

Правила предоставления гостиничных услуг в Учебной гостинице Санкт-Петербургского государственного автономного профессионального образовательного учреждения "Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина"

Учебная гостиница «Сосновая Поляна»

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящие правила предоставления гостиничных услуг разработаны в соответствии с постановлением правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ".
- 1.2.** Определяемая настоящими правилами в совокупность норм является обязательной для всех лиц проживающих в гостинице.
- 1.3.** Качество предоставляемых гостиницей услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51185-2014.
- 1.4.** Порядок пропускного режима в гостинице определяется "Положении о пропускном режиме", утверждённым в гостинице.
- 1.5.** Работа гостиницы осуществляется круглосуточно.
- 1.6.** В целях безопасности ведётся видеонаблюдение в местах открытых для свободного посещения.
- 1.7.** Режим закрытых входных ворот /для автомобилей/ с **01:00 до 05:00**.

2. Порядок предоставления гостиничных услуг

- 2.1.** В гостинице установлена посуточная оплата за проживание. В стоимость основных гостиничных услуг входит: проживание и пользование в номере инвентарём, бытовыми приборами, чистым бельём /смена белья через 5 дней, смена полотенец через 3 дня/, ежедневная уборка номера, использование Wi-Fi и телевиденье.
- 2.2.** Плата за проживание в гостинице взимается согласно прейскуранту в полном объёме после оказания услуг. С согласия потребителя оплата гостиничных услуг может быть произведена в полном объёме или частично с момента оформления документов в соответствии с расчётным часом /фактическим временем заезда и выезда проживающего/ за наличный расчёт, по кассовому чеку или через терминал /ВТБ банк: МИР; MasterCard VISA; MasterCard Elektronik; Maestro/ находящийся в главном учебном здании в кабинете кассира, по адресу: Санкт-Петербург, пр. Народного Ополчения, дом 189, корпус 1, литер Б. Режим работы кассы с **09:30 до 13:30**.
- 2.3.** При бронировании номера гость ожидается до определённого часа, который установлен гостиницей **/12:00/** или обозначенного во время бронирования. Аннулирование брони – по истечению срока заявки.
- 2.4.** В случае желания гостя продлить проживание в гостинице, администратор рассматривает возможность только при наличии свободных мест /номера разных категорий/.
- 2.5.** Гостиницей установлен предельный срок проживания **90 дней**.
- 2.6.** Проживающий при оформлении договора на проживание даёт согласие на автоматизированную обработку персональных данных по программе «Элпост» /24 часа/ и хранение в бумажном носителе /12 месяцев/, должен иметь документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина РФ для регистрации по месту пребывания в соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.07.1995г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятие граждан РФ с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за приём и передачу в органы регистрационного учёта документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ";

- свидетельство о рождении, для лица, не достигшего 14-летнего возраста в сопровождении ответственного лица /законный представитель, представитель по доверенности/;

- паспорт иностранного гражданина или лица без гражданства либо иной документ, установленный федеральным законом признанного в соответствии с международным договором РФ и постановление Правительства РФ от 15.01.2007г. №9."О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ";

- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ.

2.7. Для проживания предоставляется номер, укомплектованный необходимыми предметами быта и инвентарём, в соответствии с ГОСТ Р 51185-2014 и присвоенной категории гостиницы.

2.8. Гостиницей установлен перечень минимального ассортимента услуг на бесплатной основе, предоставляемых проживающим в соответствии с ГОСТ Р 51185-2014:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой /только перевязочные материалы/;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по её получении;
- побудка к определённому времени;
- предоставление иголок, ниток.

3. Правила внутреннего распорядка в учебной гостинице

3.1. Проживающий обязан соблюдать установленный порядок проживания и правила пожарной безопасности.

3.2. Во всех помещениях гостиницы запрещено курить в соответствии с ФЗ от 23.02.2013г №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", распивать спиртные напитки, портить имущество гостиницы.

3.3. Проживающий должен:

- соблюдать чистоту в номере;
- соблюдать правила гигиены и санитарии в душевой комнате номера;
- обеспечить доступ дежурной в номер для влажной уборки помещения;
- соблюдать тишину в ночное время /с **23:00 до 07:00**/

3.4. Проживающим запрещается хранить в номерах взрывчатые, легко воспламеняющиеся и отравляющиеся вещества, использовать пиротехнические средства, звукоусиливающую аппаратуру.

3.5. Гости в номер пропускаются до **23:00**, выписка разового пропуска осуществляется у администратора по предъявлению документа удостоверяющего личность.

3.6. В отсутствие проживающих, гости в номере находиться не могут.

3.7. В целях безопасности проживающий не должен впускать посторонних лиц в комнату.

3.8. При уходе из номера проживающий должен выключить все электроприборы, электроосвещение, закрыть окна и сдать ключ от номера дежурной по этажу.

3.9. При выезде из гостиницы проживающий обязан сдать номер обслуживающему персоналу.

3.10. Проживающий обязан произвести полный расчёт за проживание в гостинице.

3.11. Вещи, забытые в гостинице, хранятся не более 3-х месяцев.

4. Ответственность гостиницы и проживающих

4.1. Администрация гостиницы в праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если проживающий нарушает условия договора на проживание, при этом проживающий возмещает гостинице фактически понесённые ею расходы.

4.2. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты администратором на хранение в сейф. В случае не соблюдения данного пункта гостиница ответственности не несёт.

4.3. Вред, причинённый жизни или здоровью проживающего, в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям, подлежит возмещению гостиницей в соответствии с законодательством РФ.

Всегда рады Вас видеть снова в нашей гостинице!

Администрация