

**Комитет по образованию Санкт-Петербурга**

**Санкт-Петербургское государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»**

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО

УТВЕРЖДАЮ

Педагогическим советом  
СПб МТА им. адмирала Д.Н. Сенявина

Директор СПб МТА  
им. адмирала Д.Н. Сенявина

протокол № 120  
от «04» декабря 2024 г.

\_\_\_\_\_ В.А. Никитин  
«04» декабря 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной и производственной практики

**ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ**

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ  
РАБОЧИХ ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

программы подготовки специалистов среднего звена  
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Номер регистрации \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург  
2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ:

Стр.

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....      | 4  |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСЕННОЙ ПРАКТИКИ....     | 10 |
| 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ..... | 12 |
| 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....   | 34 |
| 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ.....                    | 36 |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной и производственной практики является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте» ( по видам транспорта), и основных видов профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих компетенций ПК:

### **По ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг:**

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте

### **По ПМ.02. Организация сервиса на водном транспорте:**

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажирских категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).

ПК 2.2. Организовывать сервис на морских и речных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна.

ПК 2.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне.

ПК 2.5. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

### **По ПМ.03. Выполнение работ по профессии Проводник на водном транспорте:**

- выполнения процедур безопасности и аварийных процедур;
- оказания первой помощи;
- подачи пищи и напитков;
- осуществления информационного и сопутствующего обслуживания пассажиров;
- приема багажа пассажиров, почты и других грузов, сдачи их по прибытии;
- контроля за соблюдением пассажирами правил поведения на борту;
- регулирования работы вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления;
- подготовки помещений к приему пассажиров

## **1.2. Цели и задачи учебной и производственной практики:**

Целью производственной практики является:

- формирование общих и профессиональных компетенций;
- комплексное освоение обучающимися видов профессиональной деятельности.

Задачами производственной практики по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)** являются:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности обучающихся в сфере изучаемой профессии;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных производственных процессов, технологий.

### Требования к результатам освоения учебной и производственной практики.

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                      | Знания, умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01           | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                             | <p><b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> |
|                 |                                                                                                                               | <p><b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>                                                                                                   |
| ОК 02           | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач | <p><b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных</p>                                                                                                                                                                                                               |

|       |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                             | технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.<br><b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. | <b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.<br><b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты. |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                            | <b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.<br><b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                     | <b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.<br><b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности; демонстрировать гражданско-патриотическую позицию, содействовать волонтерской деятельности, применять стандарты антикоррупционного поведения.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                             | <b>Умения:</b> соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона, эффективно организовывать деятельность в чрезвычайных ситуациях, применять основы военных знаний и оказывать доврачебную помощь. |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; факторы, влияющие на изменение климата, основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона, порядок действия в чрезвычайных ситуациях, основы военной подготовки и основы медицинских знаний.                              |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности                                                                               | <b>Умения:</b> использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности                                                                                                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b> роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии (специальности); средства профилактики перенапряжения                                                                                                                                                                                       |

|       |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | <p><b>Умения:</b> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p><b>Знания:</b> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p> |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Виды деятельности                        | Код и наименование компетенции                                                  | Показатели освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Бронирование и продажа перевозок и услуг | ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                 | бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                          |                                                                                 | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                 | бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий; бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу; организовывать аренду машины по запросу заказчика |
|                                          |                                                                                 | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          |                                                                                 | технология бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование по виду транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг                                                                                                |
|                                          | ПК 1.2. Оформлять и переоформлять                                               | <b>Навыки:</b> оформления проездных документов;                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                          |                                                                                 | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | документы по пассажирским и грузовым перевозкам                               | оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                               | <b>Знания:</b><br>порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта |
|  | ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями | <b>Навыки:</b><br>расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                               | <b>Умения:</b><br>проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                               | <b>Знания:</b><br>технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии                                                                                                                                                                                                |
|  | ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте                        | <b>Навыки:</b><br>оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                               | <b>Умения:</b><br>информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  |                                                                               | <b>Знания:</b><br>правовое обеспечение, условия оформления страхования на транспорте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте                 | <b>Навыки:</b><br>применения автоматизированных систем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                               | <b>Умения:</b><br>применять автоматизированные системы на транспорте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                               | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | виды автоматизированных систем; технологию применения автоматизированных систем управления на транспорте; назначение и принцип действия автоматизированных систем бронирования билетов |
| Организация сервиса на водном транспорте (по выбору) В | ПК 2.1.<br>Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров                                              |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта                                                                                      |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)                                                    |
|                                                        | ПК 2.2.<br>Организовывать сервис на морских и речных судах                                                                                                                                                                  | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | планирования сервисных мероприятий на борту судна                                                                                                                                      |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | планировать сервисные мероприятия на борту судна; организовывать сервисные мероприятия по размещению, проживанию, питанию пассажиров                                                   |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | основные услуги сервиса на речных и морских судах; порядок планирования сервисных услуг                                                                                                |
|                                                        | ПК 2.3.<br>Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна                                                                         | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта                                                                                          |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта      |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                         |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                             | организация связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технология информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта          |
|                                                        | ПК 2.4.                                                                                                                                                                                                                     | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                         |

|                       |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне | выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                                                                                                           | организовывать мероприятия по транспортной безопасности; проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       | ПК 2.5. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях                           | понятие надежности и безопасности на водном транспорте; структуры и функций службы безопасности на транспорте; содержания мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядка и системы взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядка действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; технических средств досмотра, системах видеонаблюдения; назначении и принципах действия видеотерминального оборудования, инструментов выявления диверсионно-террористических средств |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                                                                                                           | оказания первой доврачебной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                                                                                                           | оказывать первую доврачебную помощь при наиболее распространенных несчастных случаях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       | ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры                            | правила оказания первой доврачебной помощи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                                                                                                           | организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                                                                                                           | соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на водном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                       |                                                                                                                                                           | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       |                                                                                                                                                           | санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Освоение видов</b> | Обучающиеся,                                                                                                                                              | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b> | осваивающие образовательную программу, осваивают также профессию рабочего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников | оказывать сервисные услуги при транспортном обслуживании в соответствии с выбранной профессией рабочего, должностью служащего                                                        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            | <b>Знания:</b><br>правил оказания сервисных услуг на транспорте по выбранной профессии рабочего, должности служащего; требования к сервисному обслуживанию; порядок выполнения работ |

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной и производственной и преддипломной практики:**

Всего - 576 часов, в том числе:

ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Учебная практика: 36

ПМ 02 Организация сервиса на водном транспорте

Учебная практика: 72

ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих

Учебная практика: 36

ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Производственная практика: 72

ПМ 02 Организация сервиса на водном транспорте

Производственная практика: 72

ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих

Производственная практика: 180

Преддипломная практика: 108

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной и производственной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ОП по основным видам профессиональной деятельности (ВПД):

- Бронирование и продажа перевозок и услуг;
- Организация сервиса на водном транспорте
- Выполнение работ по профессии **Проводник на водном транспорте**.

| Код    | Наименование результата освоения практики                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1 | Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки                                                                                                                                                                                             |
| ПК 1.2 | Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам                                                                                                                                                                                           |
| ПК 1.3 | Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями                                                                                                                                                                                               |
| ПК 1.4 | Обеспечивать страховые программы на транспорте                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК 1.5 | Использовать автоматизированные системы на транспорте                                                                                                                                                                                                               |
| ПК 2.1 | Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)                                                    |
| ПК 2.2 | Организовывать сервис на морских и речных судах                                                                                                                                                                                                                     |
| ПК 2.3 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна                                                                                                                            |
| ПК 2.4 | Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне                                                                                                           |
| ПК 2.5 | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях                                                                                                                                             |
| ПК 2.6 | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры                                                                                                                                              |
| ОК 1   | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                                                                   |
| ОК 2   | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                         |
| ОК 3   | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.                                           |
| ОК 4   | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 5   | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                               |
| ОК 6   | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 7   | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                       |
| ОК 8 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 9 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                   |

### 3.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1.Тематический план учебной практики

| Наименование профессионального модуля (ПМ), МДК и тем учебной практики | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Всего часов | Объем часов<br>(с указанием их распределения по курсам) |       |           |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             | 4                                                       | 5     | 6         | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    |
| 1                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3           | 1 сем                                                   | 2 сем | 3 сем     | 4 сем | 5 сем | 6 сем | 7 сем | 8 сем |
| <b>ПМ. 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>36</b>   |                                                         |       | <b>36</b> |       |       |       |       |       |
| <b>Тема 1.1.</b> Бронирование перевозок пассажиров на транспорте.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости проезда пассажира и расчет стоимости.</li> <li>• Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлении.</li> <li>• Проведение взаиморасчетов за пассажирские перевозки по виду транспорта</li> </ul>                                                                   |             |                                                         |       | 6         |       |       |       |       |       |
| <b>Тема 1.2.</b> Бронирование багажных и грузовых перевозок.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости, перевозки груза и расчет стоимости.</li> <li>• Проведение взаиморасчетов за грузовые перевозки</li> <li>• Оформление договорных отношений по перевозке грузов.</li> <li>• Организация перевозки опасных грузов.</li> <li>• Оформление отчетных документов по кассовому обслуживанию</li> </ul> |             |                                                         |       | 6         |       |       |       |       |       |
| <b>Тема 1.3.</b> Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка бронирования мест в гостинице;</li> <li>• Оформление аренды автомобиля;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                         |       | 6         |       |       |       |       |       |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |   |  |    |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---|--|----|--|--|--|
| <b>Тема 1.4. Пассажирские тарифы.</b>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение платы за проезд пассажиров;</li> <li>• Определение платы за перевозку багажа и грузобагажа;</li> <li>• Расчет платы за проезд пассажира с изменением маршрута Следования или условий проезда;</li> <li>• Определение платы за проезд льготных категорий пассажиров;</li> <li>• Расчет платы за перевозку грузобагажа в международных сообщениях;</li> <li>• Расчет платы за перевозку пассажиров в международных сообщениях.</li> </ul>                                                                                                                      |  |  |  | 6 |  |    |  |  |  |
| <b>Тема 1.5. Грузовые тарифы.</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение тарифных расстояний;</li> <li>• Определение платы за перевозку грузов определение скидок с тарифа;</li> <li>• Расчет платы за транзитные перевозки;</li> <li>• Определение платы за использование инфраструктуры;</li> <li>• Исчисление провозных платежей за повагонные и мелкие отправки;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  | 6 |  |    |  |  |  |
| <b>Дифференцированный зачет</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  | 6 |  |    |  |  |  |
| <b>ПМ. 02 Организация сервиса на водном транспорте</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |   |  | 72 |  |  |  |
| <b>Тема 2.1. Организация работы персонала по планированию и организации перевозочного процесса.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение технической документации на судне и составление рейсового отчета капитана</li> <li>• Расчет эксплуатационных показателей использования грузовых судов и пассажирских судов.</li> <li>• Составление донесений по формам ДИСП/1 «Море», ДИСП/1 «Порт», ДИСП/1 «Грузы», ДИСП/1 «Отход».</li> <li>• Определение интервала отправления судов.</li> <li>• Оформление билетов на проезд пассажиров.</li> <li>• Оформление и проверка документов на погрузку груза. Оформление документов на выдачу грузов и багажа. Оформление переадресовки груза и багажа.</li> </ul> |  |  |  |   |  | 24 |  |  |  |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |    |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|----|--|--|--|
| <b>Тема 2.2</b> Обеспечение безопасности движения и решение профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение правил безопасности перевозки.</li> <li>• Составление графика движения грузовых судов и расписания движения пассажирских судов с учетом правил безопасности.</li> <li>• Проверка правильности размещения и крепления грузов на судне.</li> <li>• Анализ нормативно-правовых документов при обеспечении безопасности движения.</li> </ul>                                                          |  |  |  |  |  | 24 |  |  |  |
| <b>Тема 2.3.</b> Организация работы персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление грузового плана.</li> <li>• Определение судовых запасов (топливо и пресная вода). Разработка рейсового плана-графика.</li> <li>• Расчет провозной способности группы судов.</li> <li>• Выполнение работ по сокращению непроизводительных простоев простаивающих судов.</li> <li>• Проверка готовности грузовых помещений судна и правильности размещения и крепления грузов на судне.</li> </ul> |  |  |  |  |  | 18 |  |  |  |
| <b>Дифференцированный зачет</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  | 6  |  |  |  |

### 3.2. Тематический план производственной практики

| Наименование профессионального модуля (ПМ), МДК и тем производственной практики | Содержание учебного материала                                                                                                                                                    | Всего часов | Объем часов<br>(с указанием их распределения по курсам) |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |             | 4                                                       | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    |
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |             | 1 сем                                                   | 2 сем | 3 сем | 4 сем | 5 сем | 6 сем | 7 сем | 8 сем |
| <b>ПМ. 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»</b>                        |                                                                                                                                                                                  | 72          |                                                         |       |       | 72    |       |       |       |       |
| <b>Тема 1.1.</b> Бронирование пассажирских мест на транспорте.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бронирование пассажирских и грузовых перевозок на транспорте;</li> <li>• Работа с автоматизированными системами бронирования</li> </ul> |             |                                                         |       |       | 18    |       |       |       |       |



|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |  |  |  |    |    |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|----|----|--|--|--|
| <b>Тема 1.2.</b> Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном сообщениях.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с законодательными актами</li> <li>• Оформление проездных документов</li> <li>• Оформление билетов с учетом льготных тарифов в том числе для особых категорий пассажиров;</li> <li>• Расчет тарифов по оплате перевозок и услуг;</li> <li>• Оформление страховых программ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |    |  |  |  | 18 |    |  |  |  |
| <b>Тема 1.3.</b> Бронирование (резервирование) грузовых и багажных перевозок.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бронирование грузовых перевозок на транспорте;</li> <li>• Оформление проездных документов и документов по перевозке грузов;</li> <li>• Расчет тарифов по оплате перевозок и услуг;</li> <li>• Организация взаиморасчетов с пассажирами и грузоотправителями;</li> <li>• Оформление страховых программ</li> <li>• Работа с автоматизированными системами бронирования</li> <li>• Работа с нормативной документацией по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков</li> </ul> |    |  |  |  | 18 |    |  |  |  |
| <b>Тема 1.4.</b> Бронирование мест в гостиницах и аренды автомашин.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бронирования гостиниц, и аренды автомобиля, организация трансфера;</li> <li>• Работа с автоматизированными системами бронирования</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |  |  |  | 12 |    |  |  |  |
| <b>Дифференцированный зачет</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |  |  |  | 6  |    |  |  |  |
| <b>ПМ. 02 Организация сервиса на водном транспорте</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 72 |  |  |  |    | 72 |  |  |  |
| <b>Тема 2.1</b> Организация работы персонала по планированию и организации перевозочного процесса. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение технической документации на судне и составление рейсового отчета капитана</li> <li>• Составление донесений по формам ДИСП/1 «Море», ДИСП/1 «Порт», ДИСП/1 «Грузы», ДИСП/1 «Отход».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |  |  |  |    | 18 |  |  |  |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |  |  |  |  |    |  |  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|--|--|----|--|--|-----|
| <b>Тема 2.2</b> Обеспечение безопасности движения и решение профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление графика движения грузовых судов и расписания движения пассажирских судов</li> <li>• Проверка правильности размещения и крепления грузов на судне.</li> <li>• Соблюдение нормативно – правовых документов, обеспечивающих безопасность движения.</li> </ul>                                                                                                                                |     |  |  |  |  | 24 |  |  |     |
| <b>Тема 2.3</b> Организация работы персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление грузового плана.</li> <li>• Определение судовых запасов (топливо и пресная вода).</li> <li>• Разработка рейсового плана-графика.</li> <li>• Расчет провозной способности группы судов. Выполнение работ по сокращению непроизводительных простоев простоя судов.</li> <li>• Проверка готовности грузовых помещений судна и правильности размещения и крепления грузов на судне</li> </ul> |     |  |  |  |  | 24 |  |  |     |
| <b>Дифференцированный зачет</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |  |  |  |  | 6  |  |  |     |
| <b>ПМ. 03</b> Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих: <b>Проводник на водном транспорте</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 216 |  |  |  |  |    |  |  | 216 |
| <b>Тема 3.1</b> Оборудование каюты согласно табелю инвентарного снаряжения.                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Учёт материальных ценностей и порядок списания. Материально ответственные лица.</li> <li>• Табель снабжения пассажирских помещений.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |     |  |  |  |  |    |  |  | 18  |
| <b>Тема 3.2</b> Обязанности бортпроводника по поддержанию санитарного состояния кают, коридоров и помещений общего пользования.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виды и технология уборок.</li> <li>• Текущая уборка.</li> <li>• Личная гигиена проводников.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |  |  |  |  |    |  |  | 24  |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
| <b>Тема 3.3</b> Бытовые химические средства и их применение.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виды бытовых химических средств, их применение во время уборок различных объектов и помещений. Уборка санузлов, ванн, раковин, плитки.</li> <li>• Виды бытовых средств чистки синтетических покрытий.</li> <li>• Антистатические средства.</li> <li>• Применение озонаторов.</li> <li>• Борьба с насекомыми и грызунами.</li> <li>• Дезинфекционные обработки.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |
| <b>Тема 3.4</b> Характеристика, применение и правила эксплуатации средств уборочной техники и малой механизации. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виды бытовой техники для уборки мусора в каютах, с ковровых покрытий, дорожек и ковролина.</li> <li>• Полотёрно-поломоечные машины.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |
| <b>Тема 3.5</b> Работа рецепции.                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бронирование, учёт номерного фонда.</li> <li>• Ознакомление с документацией.</li> <li>• Встреча гостей гостиницы: приём, оформление документов.</li> <li>• Ознакомление с основными положениями должностных инструкций администратора, кастелянши, горничной.</li> </ul>                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24 |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |            |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|
| <b>Практика на судах</b>        | <p><i>Ознакомление:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с технической характеристикой судна;</li> <li>• с расположением главных и вспомогательных механизмов, судовых систем и судовых технических средств; с судовыми устройствами для предотвращения загрязнения моря; с аварийным, противопожарным снабжением и судовыми спасательными средствами;</li> <li>• с организацией вахтенной службы на судне;</li> <li>• с организацией обеспечения живучести судна;</li> <li>• с обеспечением санитарного состояния судна;</li> <li>• с правилами поведения членов экипажа;</li> <li>• с культурно-массовой работой на судне.</li> </ul> <p><i>Изучение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разделения корпуса судна на отсеки и их назначение;</li> <li>• расположения жилых, служебных и бытовых помещений, трюмов и их обслуживания, судовых систем и устройств;</li> <li>• обязанностей экипажа по обеспечению живучести судна;</li> <li>• организации повседневной службы на судне и распорядка дня, расписания по тревогам;</li> <li>• своих обязанностей по обеспечению живучести судна;</li> <li>• судовых спасательных средств.</li> </ul> <p><i>Практическая отработка:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приемов борьбы за непотопляемость судна и с пожарами;</li> <li>• участия в авральных работах, учебных тревогах;</li> <li>• использование спасательных средств.</li> </ul> |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>108</b> |
| <b>Дифференцированный зачет</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>6</b>   |
| <b>Преддипломная практика</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>108</b> |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------|
| <b>Тема:</b> Ознакомление с предприятием   | Вводный инструктаж. Инструктаж по общим вопросам, охраны труда и техники безопасности. Ознакомление с предприятием. Изучение правил внутреннего распорядка предприятия. Ознакомление с функциями, целями, задачами, структурой и спецификой предприятия, взаимосвязи подразделений и служб, основной нормативно-технической документации - места прохождения практики. Сбор материала для 1 главы ВКР.                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>12</b> |
| <b>Тема:</b> Практика на местах            | Ознакомительные беседы с сотрудниками производственных подразделений предприятий. Работа с нормативными документами, статистическими данными и т.п. Изучение отчетов, планов и др. документов в соответствии с темой ВКР. Анализ результатов преддипломной деятельности предприятия. Изучение разработанных и используемых на предприятии новых технологий. Проведение исследований по отдельным вопросам; разработка мероприятий и подходов по совершенствованию деятельности и т.д. Выполнение индивидуального задания по теме ВКР. |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>72</b> |
| <b>Тема:</b> Оформление отчета по практике | Обобщение собранного материала. Определение его достоверности. Оформление отчета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>18</b> |
| <b>Дифференцированный зачет</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>6</b>  |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

#### **Мастерская «Продажа и бронирование транспортных услуг»**

##### *Оборудование:*

Рабочие места обучающихся – 15 шт.,

рабочее место преподавателя – 1 шт.,

Доска учебная - 1 шт.

Нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

##### *Технические средства обучения:*

Автоматизированное рабочее место – 25 шт., с лицензионным программным; с доступом к сети интернет,

Мультимедийный проектор – 1 шт.,

Экран – 1 шт

#### **Мастерская Транспортная безопасность**

##### *Оборудование:*

Рабочие места обучающихся (двойные) – 15 шт.,

рабочее место преподавателя - 1 шт.

доска учебная меловая - 1 шт

экран - 1 шт.

противогазы ГП-5 (учебные) - 10 шт.

материал по гражданской обороне – 2 шт.

плакаты и печатные наглядные пособия по дисциплине

методическое пособие по ГО, ЧС и ОБЖ - 1 шт.

учебное пособие «Радиационная, химическая и биологическая защита» - 1 шт.

учебно-методическая литература (комплект) - 1 шт.

нормативно-правовые источники

контрольно-обучающая программа по подготовке – 1 шт.

комплект документов по ГО (план-расчеты) – 1 шт.

уставы ВС, Законы о ВС (комплект) – 1 комплект.

примерные программы обучения населения в области безопасности – 1 шт.

программа контроля уровня знаний должностных лиц и специалистов ГО И РС - 1 шт.

сборник вопросов и ответов по тематической подготовке в области ГО

современные средства поражения (УМЦ) - 1 шт.

наглядные пособия по дисциплине

аптечка индивидуальная АИ-2 - 1 шт.

перевязочный пакет ПП - 1 шт.

респираторы АВК - 1 шт.

индивидуальный противохимический пакет ИПП-11 - 1 шт.

индивидуальный дезактивационный пакет ИДП - 1 шт.

самоспасатель «Феникс» - 1 шт.

сумка ПП - 1 шт.

войсковой прибор химразведки ВПХР - 1 шт.

дозиметр ДК2-07Д - 1 шт.

комплект дозиметров ДП-22 - 1 шт.

дозиметр ДП-5В - 1 шт.

дозиметр ДП-64 - 1 шт.

огнетушители различные – 5 шт.

костюмы пожарников с фурнитурой - 4 шт.

макет для СЛР – 1 шт.

носилки медицинские - 2 шт.

набор пожарного инвентаря (шланги, карабины и т.д.) - 2 шт.

*Технические средства обучения:*

Ноутбук – 1 шт., с лицензионным программным обеспечением; с доступом к сети интернет.

Мультимедийный проектор – 1 шт., экран

#### **4.1. Информационное обеспечение обучения.**

##### **4.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Гречуха, В. Н. Организация и осуществление перевозок грузов и пассажиров внутренним водным транспортом : учебник / В. Н. Гречуха. - Москва : Прометей, 2021. - 238 с. - ISBN 978-5-00172-221-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851289> (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник для спо / Т. Р. Любецкая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-8117-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171862> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для спо / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **4.2. Дополнительные источники**

1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. /№ 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями)

2. Международный кодекс по охране судов и портовых средств (Кодекс ОСПС) – Одобрен Резолюцией 2 Конференции договаривающихся правительств Международной конвенции по охране человеческой жизни на море 1974 года от 12 декабря 2002 года

3. Приказа Минтранса РФ, ФСБ, МВД РФ от 5 марта 2010 года N 52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

4. Постановление Правительства РФ от 31 марта 2009 года N 289 «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

5. РД 31.60.14-81 Наставление по борьбе за живучесть судов Министерства морского флота Союза ССР НБЖС

6. Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь, М. Сатурн, 2017. – 199 с.

#### 4.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Мастера производственного обучения должны иметь на 1-2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников, высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции) |                                                                                                                                                                                                                  | Формы и методы контроля и оценки                                          |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1                                              | Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки                                                                                                                                          | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 1.2                                              | Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам                                                                                                                                        | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 1.3                                              | Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями                                                                                                                                            | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 1.4                                              | Обеспечивать страховые программы на транспорте                                                                                                                                                                   | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 1.5                                              | Использовать автоматизированные системы на транспорте                                                                                                                                                            | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 2.1                                              | Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 2.2                                              | Организовывать сервис на морских и речных судах                                                                                                                                                                  | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 2.3                                              | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна                                                                         | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 2.4                                              | Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне                                                        | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 2.5                                              | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях                                                                                          | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |
| ПК 2.6                                              | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры                                                                                           | Экспертная оценка деятельности: на практике, в ходе практических занятий. |