

**Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»**

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО

Педагогическим Советом СПб МТА им.
адмирала Д.Н. Сенявина
протокол № 120
от «04» декабря 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.А. Никитин
«04» декабря 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям
служащих**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Номер регистрации _____

Санкт-Петербург
2024г.

Рабочая программа разработана:

на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 777 от 26 августа 2022 года (ред. от 03.07.2024), зарегистрированного Министерством юстиции России рег. № 70278 от 29.09.2022 г.;

в соответствии с учебным планом образовательной программы подготовки специалистов среднего звена СПб МТА им. адмирала Д. Н. Сенявина;

с учетом примерной программы по дисциплине, входящей в примерную образовательную программу СПО по специальности 26.02.05, включенную в реестр ПОП СПО (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 07.04.2023 № П-162).

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии, протокол № 2 от «3» декабря 2024 г.

Председатель ЦМК

_____ / _____ /

Разработчики:

Согласовано:

Начальник методического отдела

_____ /Е.В. Зарипова/

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основные виды деятельности «Обеспечение безопасности пассажиров; обслуживание пассажиров и членов экипажа в пути следования; обеспечение порядка, комфортности и чистоты в каютах (салонах) судна; контроль за техническим состоянием используемого оборудования и предусмотренных путей эвакуации».

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация сервиса на водном транспорте (по выбору)
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать сервис на морских и речных судах
ПК 2.3	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна
ПК 2.4	Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне
ПК 2.5	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.6	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	выполнения процедур безопасности и аварийных процедур; оказания первой помощи; подачи пищи и напитков; осуществления информационного и сопутствующего обслуживания пассажиров; приема багажа пассажиров, почты и других грузов, сдачи их по прибытии; контроля за соблюдением пассажирами правил поведения на борту; регулирования работы вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления; подготовки помещений к приему пассажиров
Уметь	проводить комплекс мероприятий по обеспечению безопасности пассажиров в пути следования судов; пользоваться бортовыми аварийно-спасательными средствами и оборудованием; своевременно оказывать помощь пассажирам при несчастных случаях; проводить работы по подготовке транспортного средства к рейсу; организовывать питание пассажиров и членов экипажа в пути следования судов; эксплуатировать бортовое буфетно-кухонное электрооборудование и оборудование общего назначения; предоставлять пассажирам услуги в соответствии с установленным перечнем; обслуживать особые категории пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с ограниченными возможностями) на борту транспортного средства; обслуживать пассажиров класса повышенной комфортности на борту транспортного средства; оформлять рейсовую документацию бортпроводник; организовывать размещение пассажиров на судах; осуществлять контроль за техническим и санитарным состоянием пассажирских помещений
Знать	особенности действий в чрезвычайных ситуациях на транспорте, обязанности по взаимодействию членов экипажа в аварийной ситуации; правила пожарной безопасности; правила эксплуатации аварийно-спасательных средств и оборудования; места расположения спасательных средств, пути эвакуации пассажиров; правила оказания первой помощи; стандарты предоставления сервисных услуг пассажирам и членам экипажей; виды и технологии обслуживания пассажиров; сроки реализации продуктов питания, бытовое оборудование судов выдаваемых на борт судна; правила эксплуатации буфетно-кухонного электрооборудования и оборудования общего назначения; правила эксплуатации вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов отопления; стандартные процедуры уборки и поддержания порядка в пассажирских каютах (салонах)

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 378,

Из них на освоение МДК – 144 часа

в том числе самостоятельная работа – *

практики, в том числе учебная – 36 часов

производственная – 180 часа

Промежуточная аттестация – 18 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Промежуточная аттестация
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося					
			Всего, часов	лекций	лабораторные и практические занятия, часов	курсовая работа, часов	самостоятельная работа обучающегося, часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 2.1, 2.2, 2.3,2.4,2.5,2.5 ОК 01, 02,03, 04, 05, 07, 09	МДК 03.01 Теоретические основы профессии проводник на водном транспорте	144	126	80	46	-	-	18
	Учебная практика	36						
	Производственная практика	180						
КЭ.01	Квалификационный экзамен	18						
	ВСЕГО ЗА ПМ. 01	378	126	80	46	-	-	18

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 03)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
МДК.03.01 Теоретические основы профессии проводник на водном транспорте		126/ 46
Тема 1.1. Устройство судов и организация службы на судах	Содержание	32/12
	1. Основные сведения о судах. Общее устройство судов. Классификация судов по общим основным признакам	20
	2. Суда, предназначенные для перевозки пассажиров	
	3. Судовые помещения, их назначение и оборудование. Судовая мебель, фурнитура	
	4. Ходкость. Непотопляемость судна. Качка судна. Оборудование и снабжение судна	
	5. Судовые устройства и системы. Экипаж судна и организация службы на судах	
	В том числе лабораторных и практических занятий	12
	Практическое занятие 1. Конструктивные элементы судна, их названия и назначения. Навигационные и эксплуатационные качества судна	4
	Практическое занятие 2. Определение типов и назначений судов. Водные суда и транспортировка по воде. Качка судна, элементы и виды качки	4
	Практическое занятие 3. Организация и несения судовой вахтенной службы. Обязанности в чрезвычайных ситуациях	4
Тема 1.2. Организация деятельности проводника на водном судне при перевозках пассажиров	Содержание	32/12
	1. Основные положения организации службы на судах, права и обязанности проводника на водном судне	20
	2. Уборка кают и помещений общего пользования. Правила безопасности труда для проводников на водном судне. Основы медико-санитарных знаний и личной гигиены проводников на водном судне	
	3. Обслуживание пассажиров. Перевозка пассажиров, багажа, ручной клади.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 4. Распределение обязанностей проводника на судах	2
	Практическое занятие 5. Обеспечение санитарного состояния судна. Судовые помещения	4

	(служебные, жилые и общего пользования)	
	Практическое занятие 6. Составление типового распорядка дня на судне (судовое время)	2
	Практическое занятие 7. Оказание первой медицинской помощи. Сфера компетентности и знания в области оказания первой помощи. Профилактические, санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия (дезинфекция, дезинсекция, дератизация). Поддержание чистоты и порядка в помещениях и на рабочих местах, соблюдение в них противопожарных и санитарных правил	6
Тема 1.3. Деловая культура и сервис на судах речного и морского флота	Содержание	30/10
	1. Индивидуальные особенности личности. Характер, общие черты характера	20
	2. Психологические особенности трудовой деятельности проводника на морском судне	
	3. Понятие о психологии труда. Общественные, технические, экономические, гигиенические и психологические условия труда проводника на морском судне	
	4. Психологическое состояние, его влияние на производительность труда и самочувствие во время работы	
	5. Роль и задачи профессиональной этики в культуре обслуживания пассажиров на морских судах речного и морского флота.	
	6. Эстетика и профессиональная этика труда проводника на морском судне. Требования к внешнему виду проводника. Правила ношения форменной одежды. Культура речи.	
	7. Виды сервисных услуг, предоставляемых пассажирам на судах речного и морского флота. Основные и дополнительные услуги на борту морского судна. Ответственность сторон при организации пассажирских перевозок на морских судах.	
	В том числе практических занятий	10
	Практическое занятие 8. Взаимосвязь характера и профессиональных качеств проводника на водном судне	2
	Практическое занятие 9. Способности как пригодность к той или иной профессии. Интересы и выбор профессии	2
	Практическое занятие 10. Основные принципы и практика работы эффективного общения с экипажем и пассажирами. Разрешение конфликтов	4
	Практическое занятие 11. Меры по борьбе с усталостью на судне речного и морского флота. Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение. Модели и стили общения	2
	Практическое занятие 12.	
Тема 1.4. Охрана труда и безопасность	Содержание	32/12
	1. Анализ опасных и вредных факторов на судах речного и морского флота	20
	2. Организационные мероприятия по обеспечению безопасности. Правила по охране труда на	

жизнедеятельности на судах речного и морского флота	судах морского флота. Общие требования, предъявляемые к рабочим помещениям и их оборудованию	
	3. Организация действий экипажа спасания пассажиров при чрезвычайных ситуациях на судне	
	4. Организация борьбы за живучесть судна. Виды сигналов и сигналы судовых тревог. Расписание обязанностей по тревогам	
	5. Профессиональные вредности производственной среды, физиологические основы труда и профилактики утомления. Виды профессиональных вредностей производственной среды. Основные формы трудовой деятельности человека.	
	6. Общие санитарно-технические требования к производственным помещениям и рабочим местам. Воздухообмен, приточная и вытяжная вентиляция. Виды производственного освещения и единицы измерения уровня освещенности	
	7. Правовое обеспечение безопасности жизнедеятельности на судах внутреннего водного транспорта РФ. Правила по охране труда на судах морского флота	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 13. Подготовка экипажа и пассажиров к оставлению судна. Порядок организации при посадке и высадке пассажиров на плавсредства. Организация эвакуации пассажиров и экипажа морского судна	4
	Практическое занятие 14. Спасательные средства.	2
Практическое занятие 15. Плакаты и знаки безопасности	2	
Практическое занятие 16. Требования к освещению помещений и рабочих мест. Аварийное и эвакуационное освещение. Нормирование шума	2	
Практическое занятие 17.	2	
Промежуточная аттестация		18
Учебная практика Виды работ - Использование аварийно-спасательного и противопожарного имущества и инвентаря. - Использование системы внутренней связи и сигнализации по тревогам. - Ознакомление с местом расположения спасательных шлюпок и плотов. - Планирование путей эвакуации пассажиров, предусмотренные расписанием по тревогам. - Овладение правилами перевозки пассажиров и багажа, правилами оказания услуг пассажирам на морских судах. - Ведение и составление отчетной документации.		36
Производственная практика Виды работ Уборка пассажирских кают, коридоров и мест общего пользования, закрепленных расписанием по заведованию.		72

2. Размещение прибывших на судно пассажиров по каютам в соответствии с проездными билетами. 3. Сервисное обслуживание пассажиров и членов экипажа на борту морского судна во время нахождения его в рейсе. 4. Проведение мероприятий по обеспечению безопасности морского судна во время его следования. 5. Получение задания на выход судна в акваторию и необходимой документации и информации о рейсе. 6. Проведение досмотра пассажиров до посадки и после выхода пассажиров по окончании рейса с целью обнаружения посторонних лиц и забытых вещей. 7. Контроль состояния аварийно-спасательного и бытового оборудования и своевременное информирование о его неисправности. 8. Обеспечение приема и размещения на борту морского судна коммерческой загрузки, почты, бытового имущества, буфетно-кухонного оборудования, посуды, бортового питания на пассажиров и экипаж. 9. Контроль количества и размещения пассажиров на борту судна. 10. Ведение учета свободных пассажирских мест. 11. Предоставление пассажирам и членам экипажа полного комплекса услуг, предусмотренных технологическими картами рейса. 12. Ознакомление пассажиров с правилами поведения на борту судна и другой необходимой информацией, создание в плавании атмосферы спокойствия. 13. Контроль соблюдения пассажирами правил поведения на борту судна во время нахождения его в акватории и своевременное информирование экипаж обо всех нарушениях этих правил. 14. Оказание при необходимости первой (доврачебной) медицинской помощи пассажирам. 15. Обеспечение безопасности пассажиров в аварийной или чрезвычайной ситуации, организация их эвакуации. 4. Оповещение пассажиров о прибытии их в пункт назначения.	
КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН	18
Всего	378

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по данной специальности.

Мастерская «Продажи и бронирование транспортных услуг», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.4 примерной образовательной программы по данной специальности.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п. 6.1.2.5 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

При выборе литературы используется блок, относящийся к виду транспорта, для которого, в рамках данной программы, готовятся работники.

6.2.1. Основные печатные издания (по видам транспорта)

Водный транспорт

1. Овчинников И.Д. Принятие оптимальных решений в перевозках на морском транспорте: учебное пособие / Овчинников И.Д. — Комсомольск-на-Амуре: Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2022. — 208 с.

3. Организация международных транспортных систем: Учебник под общей ред. д-ра экон. наук Е. А. Королевой – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адм. С. О. Макарова, 2021. – 383 с

3.2.2. Основные электронные издания

1. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 27.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный

3.2.3. Дополнительные источники

1. «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 08.08.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)

2. Постановление Правительства РФ от 12 августа 2010г. № 623 «Об утверждении технического регламента о безопасности объектов внутреннего водного транспорта» (с изменениями и дополнениями от 4 сентября 2012 г., 30 апреля 2015 г., 29 мая 2018 г., 6 августа 2020 г.)

3. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 5 мая 2012 г. N 140 г. Москва «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля ¹	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан и применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке	Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Предлагать страховые услуги по бронируемому транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях

¹ Личностные результаты обучающихся учитываются в ходе оценки результатов освоения профессионального модуля

ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике
--	---	---