

**Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»**

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО

Педагогическим Советом СПб МТА им.
адмирала Д.Н. Сенявина
протокол № 120
от «04» декабря 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.А. Никитин
«04» декабря 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Номер регистрации _____

Санкт-Петербург
2024г.

Рабочая программа разработана:

на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 777 от 26 августа 2022 года (ред. от 03.07.2024), зарегистрированного Министерством юстиции России рег. № 70278 от 29.09.2022 г.;

в соответствии с учебным планом образовательной программы подготовки специалистов среднего звена СПб МТА им. адмирала Д. Н. Сенявина;

с учетом примерной программы по дисциплине, входящей в примерную образовательную программу СПО по специальности 26.02.05, включенную в реестр ПОП СПО (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 07.04.2023 № П-162).

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии, протокол № 2 от «3» декабря 2024 г.

Председатель ЦМК

_____ /К.А. Русан/

Разработчики:

Согласовано:

Начальник методического отдела

_____ /Е.В. Зарипова/

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.02. Организация сервиса на водном транспорте»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на водном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация сервиса на водном транспорте
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать сервис на морских и речных судах
ПК 2.3	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна
ПК 2.4	Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта
ПК 2.5	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.6.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Владеть навыками	информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг
------------------	---

	транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; планировать сервисные мероприятия на борту судна выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Уметь	работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Знать	технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; правила оказания первой доврачебной помощи санитарно-эпидемиологические требования по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 620,

из них на освоение МДК – 404 часа.

в том числе самостоятельная работа*

практики, в том числе учебная – 72 часа

производственная – 72 часа

Промежуточная аттестация – 72 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Промежуточная аттестация
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося					
			Всего, часов	лекций	лабораторные и практические занятия, часов	курсовая работа, часов	самостоятельная работа обучающегося, часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 2.1–2.3, 2.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Сервис на водном транспорте	288	252	144	88	20	-	36
ПК 2.4 ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на водном транспорте	170	152	68	84		-	18
ПК 2.1–2.3, 2.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Учебная практика	72						
ПК 2.1–2.3, 2.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Производственная практика	72						
КЭ.01	Квалификационный экзамен	18						
	ВСЕГО ЗА ПМ. 01	620	404	212	172	20		54

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. Сервис на водном транспорте		252/88
МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах прибытия и отправления судов		144/40
Тема 1.1. Общие положения и нормативные основания	Содержание	24/6
	1. Инфраструктура береговых сооружений водного транспорта	18
	2. Виды сервиса на в пунктах отправления судов	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на водном транспорте	
	4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6
	Практическое занятие 1. Составление сравнительной таблицы видов сервисных услуг	2
Тема 1.2. Организация сервисного обслуживания	Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений порта	4
	Содержание	36/8
	1. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг. Маршруты следования водного транспорта и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на водном транспорте. Особенности инфраструктуры для обслуживания маломобильных граждан	28
	2. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на водном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	
	3. Принципы работы автоматизированных инженерных систем управления перевозками на водном транспорт	
	4. Правила эксплуатации помещений порта	
	5. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта	
	6. Порядок оформления документации в местах прибытия и отправления судов	

	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
	Практическое занятие 3. Определение операционной карты оформления перевозочных документов с учетом использования различных способов оплаты	2
	Практическое занятие 4. Выстраивание функциональной карты применения автоматизированной системой управления водным транспортом	2
	Практическое занятие 5. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров водного транспорта, в том числе маломобильных граждан	2
	Практическое занятие 6. Контроль качества обслуживания клиентов компании перевозчика на водном транспорте	2
Тема 1.3. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Содержание	38/18
	1. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия судов. Виды информации, запрашиваемой пассажирами порта. Порядок оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала	20
	2. Средства связи на водном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	18
	Практическое занятие 7. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям речного (морского) вокзала	6
	Практическое занятие 8. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на место прибытия и отправления судов	6
	Практическое занятие 9. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи	6
Тема 1.4. Сервисное обслуживание в местах отправления и прибытия судов	Содержание	28/8
	1. Технологический процесс работы инфраструктуры мест прибытия и отправления судов	20
	2. Правила оказания услуг по перевозкам на водном транспорте пассажиров, а также груза и багажа. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров	
	3. Правила оформления документов на перевозку пассажиров, багажа водным транспортом	
	4. Виды проездных билетов и порядок оплаты транспортных услуг на водном транспорте. Действующие тарифы и система скидок	
	5. Сервисные услуги по общественному питанию на речном (морском) вокзале	
	6. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения	
	7. Планирование деятельности подразделений речного (морского) вокзала. Организация деятельность служб сервиса на водном транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
	Практическое занятие 10. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа	4

	судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды	
	Практическое занятие 11. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров	2
	Практическое занятие 12. Планирование деятельности подразделений вокзала, оформление документов	2
ЭКЗАМЕН		18
МДК 02.02 Организация транспортных услуг на речных и морских судах		144/48
Тема 2.1. Сервисное обслуживание на борту судна	Содержание учебного материала	30/12
	1. Виды судов и порядок их эксплуатации	18
	2. Виды сервисных услуг на судах в пути следования	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на судах	
	4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	12
	Практическое занятие 13. Составление сравнительной таблицы видов сервисных услуг	6
	Практическое занятие 14. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных служб на судне	6
Тема 2.2. Действия персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Содержание учебного материала	22/8
	1. Документы регламентирующие действия экипажа при сбойных ситуациях и в чрезвычайных ситуациях	14
	2. Порядок тушения пожаров на судне	
	3. Порядок использования спасательных средств	
	4. Мероприятия по борьбе за живучесть судна.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
Тема 2.3. Оказание первой доврачебной медицинской помощи	Практическое занятие 15. Разработка алгоритма действия экипажа в чрезвычайных ситуациях.	8
	Содержание учебного материала	54/28
	1. Причины нарушения графика движения судов. Порядок действия сервисных служб	26
	2. Контроль информирования пассажиров об изменениях движения судов	
	3. Виды несчастных случаев на водном транспорте	
	4. Диагностирование состояния пострадавшего	
	5. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим от несчастных случаев	
	6. Порядок оформления акта застрахованным пассажирам, пострадавшим от несчастного случая	
	В том числе практических и лабораторных занятий	28
	Практическое занятие 16. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	6
	Практическое занятие 17. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим	6

	током	
	Практическое занятие 18. Оказание первой помощи при ожогах, тепловых и солнечных ударах, укусах насекомых, утопления.	8
	Практическое занятие 19. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	8
Курсовое проектирование		20
ЭКЗАМЕН		18
Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на водном транспорте		170/84
МДК 02.03 Организация безопасности на водном транспорте и в пунктах прибытия и отправления судов		152/84
Тема 3.1. Основы транспортной безопасности	Содержание	22/16
	1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения транспортной безопасности на водном транспорте.	6
	2. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности.	
	3. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей. международные	
	4. Действия при тушении пожара на судне. Борьба за живучесть судна: основные мероприятия, ответственность, порядок использования средств	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16
	Практическое занятие 20. Сравнительный анализ мероприятий, обеспечивающих транспортную безопасность по водному транспорту	8
Тема 3.2. Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения транспортной безопасности	Практическое занятие 21. Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортную безопасность, в том числе на водном транспорте	8
	Содержание учебного материала	22/8
	1. Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия. 2. Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны. 3. Основные принципы обеспечения транспортной безопасности: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей. 4. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов. 5. Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного	14

	вмешательства в деятельность водного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на вокзале	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
	Практическое занятие 22. Выявление по основным признакам взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях»	2
	Практическое занятие 23. Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра	2
	Практическое занятие 24. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории вокзала	2
	Практическое занятие 25. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на речном (морском) транспорте	2
Тема 3.3. Нормативно-правовое регулирование	Содержание	18/8
	1. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями речного (морского) вокзала	10
	2. Правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также груза, багажа	
	3. Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале и на судах	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 26. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	8
Тема 3.4. Правила технической эксплуатации инфраструктуры водного транспорта	Содержание	20/12
	1. Организация функционирования сооружений и устройств водного транспорта	8
	2. Обслуживание сооружений и устройств водного транспорта	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12
	Практическое занятие 27. Применение основ транспортной безопасности при организации работы вокзала водного транспорта	6
	Практическое занятие 28. Определение порядка обслуживания объектов вокзала согласно правил технической эксплуатации	6
Тема 3.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов	Содержание	20/8
	1. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения	12
	2. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования	
	3. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 29. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	4
	Практическое занятие 30. Организация мероприятий по защите транспортных средств	4

	и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства	
Тема 3.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций	Содержание	28/16
	1. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте.	12
	2. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.	
	В том числе практических занятий	16
	Практическое занятие 31. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство)	8
	Практическое занятие 32. Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (пожара на судне)	8
Тема 3.7. Обеспечение безопасности судов речного и морского транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	Содержание	22/16
	1. Обеспечение безопасности судоходства. Автоматизированные системы, регулирующие движение на водных путях и в портах	6
	2. Сезонные погодные угрозы движению водного транспорта	
	В том числе практических занятий	16
	Практическое занятие 33. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности	8
	Практическое занятие 34. Алгоритм обработки и учета информации о нарушениях графика движения судов из-за погодных условий	8
ЭКЗАМЕН		18
Учебная практика Виды работ 1. Участие в изъятии вещей из камеры хранения, срок хранения которых истек. 2. Организация информационного сопровождения на водном транспорте. 3. Проверка помещений вокзала (речного морского транспорта) 4. Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на речном (морском) вокзале. 5. Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты водного транспорта		72
Производственная практика Виды работ		
		72

1. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. 2. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. 3. Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и борьбе за живучесть судна. 4. Оказания первой доврачебной помощи пострадавшим.	
Квалификационный экзамен	10
Всего	620/404

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по данной специальности.

Лаборатории «Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта» оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.3 примерной образовательной программы по данной специальности.

Мастерская «Транспортная безопасность», оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.4 примерной образовательной программы по данной специальности.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п. 6.1.2.5 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Гречуха, В.Н. Организация и осуществление перевозок грузов и пассажиров внутренним водным транспортом. – Москва: Прометей, 2021. – 238 с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Гречуха, В. Н. Организация и осуществление перевозок грузов и пассажиров внутренним водным транспортом : учебник / В. Н. Гречуха. - Москва : Прометей, 2021. - 238 с. - ISBN 978-5-00172-221-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851289> (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник для спо / Т. Р. Любецкая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-8117-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171862> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для спо / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-

Петербург : Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. /№ 16-ФЗ «О транспортной безопасности»
2. Международный кодекс по охране судов и портовых средств
3. Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ от 5 марта 2010 года N 52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»
4. Постановление Правительства РФ от 31 марта 2009 года N 289 «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»
5. РД 31.60.14-81 Наставление по борьбе за живучесть судов Министерства морского флота Союза ССР НБЖС.
6. Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь, М. Сатурн, 2017. – 199 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 2.2. Организовывать сервис на морских и речных судах ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

	грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	
ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг	Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике
ПК 2.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления (прибытия) морского и речного транспорта и на судне. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях
ПК 2.5. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике
ПК 2.6. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике