

Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н.Сенявина»
МОРСКОЙ УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО

Педагогическим советом СПбМТК

От «31» августа 2022 г.

Протокол № 111

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПбМТА

_____ В.А. Никитин

« 01 » сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального обучения

Программа повышения квалификации в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях

Наименование	Программа повышения квалификации в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях
Объем подготовки	16 часов
Категория слушателей:	Члены экипажа морских пассажирских судов: капитаны, старшие механики и старшие помощники капитана, вторые механики и лица, ответственные согласно расписанию по тревогам за безопасность пассажиров в аварийных ситуациях.
Разработчики	А.Ю.Олендский С.С.Чернецов

Санкт-Петербург
2022 г.

Общие положения

1. Нормативные основания для разработки рабочей программ

Конвенция ПДНВ: Правило V/2, п.8 (Кодекс ПДНВ, Раздел А-V/2 п.4); Положение о дипломировании членов экипажей морских судов, п. 80 (утв. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2021 г. № 378); Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями); Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"; Модельный курс IMO 1.42.

Настоящая рабочая программа разработана на основании примерной программы дополнительной подготовки: «Подготовка в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях, подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них» для командного состава на уровне управления, опубликованной на официальном сайте Федерального агентства морского и речного транспорта России 16 марта 2022г..

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2. Цель, назначение рабочей программы и ее задачи

Цель: формирование компетенций в соответствии с требованиями МК ПДНВ.

Назначение программы:изучение изменений в соответствующих национальных и международных правилах относительно безопасности человеческой жизни на море и защиты окружающей среды.

Задачами освоения программы являются:

- ознакомление с изменениями в национальных и международных правилах относительно безопасности человеческой жизни на море и защиты окружающей среды за последние 5 лет.
- поддержание стандартов компетентности, требуемых в п.4 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ, и, в случае необходимости, обновление требуемых компетенций
- выработка стандартных стереотипных действий при различных типовых судовых операциях;
- подтверждение стандартов компетентности, требуемых таблицами А-V/2-1, А-V/2-2 Кодекса ПДНВ.

3. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Регулируемая МК ПДНВ эксплуатация судов морского транспорта, технического флота, судов освоения шельфа и плавучих буровых установок (далее – ПБУ), иных судов, используемых для целей торгового мореплавания; обеспечение безопасности плавания судна, перевозки грузов и пассажиров, управления судном и экипажем, предотвращения загрязнения окружающей среды, выполнения **международного и национального законодательства в области водного транспорта.**

4. Уровень квалификации

Уровень 6. Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации.

5. Категория обучающихся

Члены экипажа морских пассажирских судов: капитаны, старшие механики, старшие помощники капитана, вторые механики и лица, ответственные согласно расписанию по тревогам за безопасность пассажиров в аварийных ситуациях.

6. Продолжительность обучения, объем программы

Продолжительность обучения составляет 2 дня, объем программы 16 часов.

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Форма обучения
Общая трудоемкость	16	
Лекционные занятия	11	Очная
Практическая подготовка	4	Очная
Итоговая аттестация	1	Очная

7. Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с образовательной программой

С данной программой сопрягаются стандарты компетентности, приведенные в Разделах А-V/2 Кодекса ПДНВ в части компетенций:

- Подготовка по вопросам безопасности для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в помещениях для пассажиров
- Подготовка по управлению неорганизованными массами людей
- Подготовка по вопросам безопасности пассажиров и груза, а также

водонепроницаемости корпуса Также программа соответствует рекомендациям модельного курса IMO 1.42

III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Матрица компетенций

Таблица 2

КОД	Профессиональная компетенция	Знание, понимание, профессиональные навыки	Методы демонстраций компетенций	Критерии оценки компетенции	Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК-3	Управление поведением человека в критических ситуациях	и в 3-3.1 Знать, что пассажиры и другой персонал могут, среди прочего: • начать искать родственников, друзей и/или свои вещи - как первая реакция в случае, когда что-то происходит не так • искать убежища в своих каютах или в других помещениях на судне, где, по их			Тема 3.1 Тема 3.2

		мнению, они могут избежать опасности • стремиться переместиться к борту, противоположенно му крену, когда судно кренится. П-3.1 Понимать возможности возникновения паники вследствие разъединения семей; В-3.1 Владеть навыками управлять пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях, включая: • знание общих типов реакций пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях и, в частности того, что: • обычно проходит некоторое время, прежде чем люди начинают воспринимать ситуацию как аварийную • некоторые люди могут паниковать и вести себя неразумно, их			
--	--	---	--	--	--

		способность понимать может быть снижена, и они могут реагировать на указания не так, как в неаварийных ситуациях; В-3.2 Владеть навыками по установлению и поддержанию эффективного общения, включая: • важность четких и кратких инструкций и докладов • необходимость поощрять обмен информацией с пассажирами и другим персоналом и получение информации от них; В-3.3 Владеть навыками снабжения нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации, держать их в курсе общей ситуации и сообщать им о том, какие действия от них требуются, с учетом: • языка или языков, используемых			
--	--	---	--	--	--

		основной массой пассажиров и другого персонала, перевозимых в конкретном рейсе • возможной необходимости общаться при аварии с помощью других средств, таких как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации, в тех случаях, когда устное общение практически невозможно; • языка, на котором могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам			
--	--	---	--	--	--

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

8. Учебно-тематический план

Таблица 3

№№ ПП	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Вид и форма контроля
1	Введение				
1.1	Правовая основа, задачи курса, организация	1	1		Текущий контроль
2	Управление и поведение человека в критических ситуациях (А-V/2-2) Кодекс ПДНВ Раздел А-V/2 п.4				
2.1	Поведение пассажиров при авариях	2	1	1	Текущий контроль
2.2	Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства	2	1	1	Текущий контроль
2.3	Применение процедур открытия, закрытия, крепления устройств закрытия отверстий в корпусе	1	1		Текущий контроль
2.4	Организация действий на	2	2		Текущий

	судне при авариях				контроль
2.5	Оптимальное использование ресурсов	2	1	1	Текущий контроль
2.6	Руководство действиями при авариях	3	2	1	Текущий контроль
2.7	Изменения в международных и национальных правилах относительно безопасности человеческой жизни на море и защиты окружающей среды	2	2		
	Всего	15	11	4	
	Итоговая аттестация	1			
	Итого по программе	16			

9. Содержание разделов (тем)

ВВЕДЕНИЕ. СОДЕРЖАНИЕ, ЗАДАЧИ КУРСА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ

Лекционное занятие.

Обоснованность введения данного курса: ссылки на МК ПДНВ-78/95: Правило V/2 Конвенции и Раздела A-V/2 Кодекса, а также приказа Министерства Транспорта Российской Федерации № 378 от 08.11.2021 г. в соответствии с пунктами 80 «Положения о дипломировании членов экипажей морских судов для занятия на пассажирских судах» персонал, участвующий в обслуживании пассажиров в пассажирских помещениях, должен иметь свидетельство о специальной подготовке по согласованной Росморречфлотом программе. Содержание программы определяется пунктом 4 раздела A-V/2 Кодекса ПДНВ (п.8 Конвенции ПДНВ), которые устанавливают минимальные требования к квалификации по следующим видам подготовки: - подготовку в отношении управления в критических

ситуациях и поведения человека в них; Статистика и примеры аварий в море, приведших к многочисленным человеческим жертвам, способствовало принятию дополнительного обучения экипажей пассажирских судов. Организация подготовки: очная, лекционный материал, практические занятия, видеоматериал. Формы контроля компетентности: выполнение практических заданий – текущий и итоговое тестирование, как средство итогового контроля (экзамен). К экзамену допускаются слушатели, прослушавшие лекционный курс и выполнившие практические занятия. Слушателям, успешно сдавшим экзамен, выдается свидетельство установленного Министерством Транспорта России образца сроком на 5 лет. Требования по технике безопасности и пожарной безопасности при 8 обучении по программе: основные общепринятые требования техники безопасности и пожарной безопасности.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ И ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Тема 2.1 Поведение пассажиров при авариях

Занятие направлено на формирование Компетенции Владение навыками: В-3.1 управлять пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях, включая: Знать: 3-3.1 Поведение пассажиров; Владение навыками: В-3.2 устанавливать и поддерживать эффективное общение; П-3.1 Понимание: возможности возникновения паники вследствие разъединения семей;

Лекционное занятие.

Любой член судовой команды круизного лайнера или грузопассажирского парома должен иметь четкое представление о факторах, которые могут влиять на реакцию людей и их поведение в условиях аварийной ситуации или ЧС. Знание и понимание этих факторов должно эффективно применяться в ситуациях, когда необходимо оказывать влияние на индивидуумов, направлять группы людей или управлять толпой. Для управления пассажирами необходимо знать характер поведения пассажиров, а именно, когда они услышат сигналы тревог или почувствуют начало бедствия. Понимание того, что пассажиры при ЧС могут инстинктивно спрятаться под кровать или в душевой комнате. Люди в экстремальных ситуациях стараются объединиться, собраться в группы, вместе легче в трудных ситуациях, поэтому возникают неорганизованные толпы людей. Разделение людей на три категории по реакции на угрожающую опасность: активность, пассивность, паника. Факторы возникновения паники. Признаки паники у человека. Индивидуальные методы совладения с собственным стрессом. Паника среди членов экипажа (пример с судном «Океаник», «Эстония»). Истерика. Отличие истерики от паники. Стресс. Стадии стресса. Признаки стресса. Пресечение действий смутьянов, провокаторов, манипуляторов, мародёров, распространения ложных слухов. Члены экипажа, прошедшие надлежащую подготовку, участвующие в судовых

учениях и тренировках, гораздо меньше подвержены панике. Возникновение паники среди экипажа возможно при отсутствии должной подготовки, тренировок и учений по безопасности.

Практическое занятие № 1

Все слушатели должны продемонстрировать умение справляться с собственным стрессом, успокоить паникёра и охваченного истерикой и стрессом. Форма проведения: (ролевые игры). Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 3.1 Основные задачи: отработка навыков подавления собственного стресса, успокоения пассажиров, охваченных паникой и истерикой, способов выявления паникёров.

Тема 2.2 Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства

Занятия направлены на формирование компетенции В-1.1

Поддерживать общение с пассажирами при аварии; Понимать: П-2.2

Важность эффективных процедур сбора: умение использовать, где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации;

Знание: З-2.3 имеющихся способов эвакуации инвалидов и лиц, нуждающихся в специальной помощи; П-3.1 Понимание: возможности возникновения паники вследствие разъединения семей.

Лекционное занятие. Эвакуация пассажиров. Эвакуационные зоны. Схемы организации и контроля эвакуации. Распределение обязанностей по эвакуации и оказанию непосредственной помощи пассажирам Списки пассажиров и проверочные листы. Места сбора пассажиров. Пути и маршруты эвакуации. Трапы и траповые выгородки. Эвакуация жилых помещений и публичных мест пассажиров. Места посадки на спасательные шлюпки и плоты. Процедура эвакуации пассажиров при стоянке судна в порту. Порядок проверки кают на наличие пассажиров. Маркировка проверенных кают. Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства. Посадка в спасательные средства. Посадка в спасательные средства начинается только после команды капитана: "Покинуть судно". Процедуры, организация и принцип очередности посадки в спасательные средства. Особое внимание и помощь при этом инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи. Неукоснительная дисциплина и подчинение командиру спасательного средства. Понимание строгого контроля над дисциплиной и предотвращения паники во время посадки. Все члены экипажа обязаны оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства: указывать пути эвакуации. провожать к местам сбора пассажиров, дублируя пояснения жестами, успокаивать, ободрять, принуждать к действиям, показывать места размещения запасных жилетов. Предупреждение пассажиров о том, что после посадки в спасательные средства и отхода от судна чрезвычайная ситуация не завершилась

Практическое занятие № 2

Все слушатели должны продемонстрировать умение помочь пассажирам эвакуироваться к местам сбора, а затем к местам посадки в шлюпки и плоты с уделением особого внимания особым группам пассажиров. Форма проведения: (ролевые игры). Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 1.1 Основные задачи: отработка навыков работы со списками пассажиров, со списками инвалидов, оказание помощи при следовании к местам сбора пассажиров и посадки в спасательные средства.

Тема 2.3. Применение процедур открытия, закрытия и крепления устройств закрытия отверстий в корпусе

Занятие направлено на формирование компетенции: знать: 3-4.1 правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении открытия, закрытия и крепления носовых, кормовых и бортовых дверей и рамп и правильно эксплуатировать связанные с ними системы; и проводить проверку надлежащего задривания водонепроницаемых закрытий.

Лекционное занятие.

Важность знания судовых процедур открытия, закрытия и крепления отверстий в корпусе судна. Важно контролировать количество открытых отверстий во время стоянки, во время погрузки снабжения и выгрузки мусора и количество открытых отверстий перед выходом в рейс. Назначение ответственных лиц за открытие и закрытие отверстий. Необходимость включения процедур контроля за отверстиями в сценарии судовых учений, по возможности применяя разные сценарии. Дополнительно к закрытию отверстий, уделять пристальное внимание на крепление этих устройств. Проверки герметичности закрытий отверстий во время рейса, интервалы. Проверки закрытия, открытия отверстий, проверка герметичности, крепление устройств и проверка крепления должны быть включены в судовую документацию, судовой журнал. Важность постоянной проверки дистанционной сигнализации открытия и закрытия отверстий.

Тема 2.4 Организации действий на судне при авариях

Занятие направлено на формирование компетенции знать: 3-3.2 Знание организации действий на судне при авариях.

Лекционное занятие.

Типовые схемы организаций действий в зависимости от типа, размера судна и количества экипажа. Типы аварий. Составы групп и партий, их цели и задачи. Взаимодействие групп. Руководство и связь. Использование чеклистов. Важность проведения систематических учений, их разбор. Стадии ЧС

Тема 2.5 Оптимальное использование ресурсов

Занятие направлено на формирование компетенции владеть навыками В-3.4 Умения оптимально использовать ресурсы.

Лекционное занятие. Знание материальных и человеческих ресурсов и возможностей. Знание расположения спасательных средств, устройства судна. Возможности оптимального использования человеческих и технических ресурсов. Важность держания всей картины действий в уме. Возможность пополнения ресурсов. Переброска ресурсов. Дефицит ресурсов. Ресурсы установления личностной власти

Практическое занятие № 3

Все слушатели должны продемонстрировать умение оптимального использования человеческих и технических ресурсов при предложенных инструктором различных обстоятельств. Форма проведения: (ролевые игры/опрос/дискуссия). Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 2.4 Основные задачи: отработка навыков организации действий при ЧС.

Тема 2.6 Руководство действиями при авариях

Занятие направлено на формирование компетенции В-3.5 владеть навыками умения руководить действиями при авариях.

Лекционное занятие. Важность немедленного реагирования и начатия руководства при чрезвычайных ситуациях. Фактор времени. Учет всех обстоятельств. Использование чек-листов. Лидерство. Мобилизация личностных ресурсов. Руководство членами экипажа. Руководство пассажирами. Взаимодействие с дирекцией круиза. Разработка корректирующих и запасных планов действий. Оценка развития ситуации и ее прогнозирование.

Практическое занятие № 4

Все слушатели должны продемонстрировать умение как можно быстрее начать реагировать на предложенные инструктором обстоятельства ЧС и умение четко отдавать команды, быстро реагировать на ухудшенные измененные обстоятельства, вовремя перебрасывать ресурсы, показать возможность пополнения ресурсов. Форма проведения: (ролевые игры/опрос/дискуссия). Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Темы 2.6 Основные задачи: отработка навыков руководства при стрессовых ситуациях, отработка навыков лидерства.

Тема 2.7 Изменения в международных и национальных правилах относительно безопасности человеческой жизни на море и защиты окружающей среды

Лекционное занятие.

Международные и национальные нормативные документы в части знания изменений выпущенные изданные за последние 5 лет, относящиеся к темам программы: резолюции и циркуляры ИМО, ILO, Минтранса РФ.

V. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И АТТЕСТАЦИИ

10. Текущий контроль

Текущий контроль производится путем наблюдения за правильностью выполнения практических упражнений и устного/письменного опроса по завершении изучения темы.

11. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста. При проведении итоговой аттестации в виде письменного экзамена или комплексного компьютерного теста должны использовать вопросы и тестовые задания, согласованные Росморречфлотом. Пороговый уровень прохождения тестов установлен не менее 70%. Объем итоговой аттестации устанавливается таким образом, чтобы с учетом выполнения практических заданий обучающийся продемонстрировал формирование у него всех компетенций, указанных в Разделе III. При проведении итоговой аттестации с применением дистанционных технологий экзамен проводится в соответствии с требованиями раздела IX. Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации по программе ««Программа повышения квалификации по управлению в критических ситуациях и подготовка в вопросах поведения человека»» на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается морской образовательной организацией. В установленных законодательством случаях сведения о выданных документах передаются в государственную информационную систему. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, или получившим результат итоговой аттестации менее 70%, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с курса, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

12. Материально-техническое обеспечение подготовки

Таблица 4

№№ ПП	Наименование аудитории / оборудования	Количество штук/ рабочих мест	Особые требования
1	Класс «Пассажирской подготовки»	Класс № 36	
2	Компьютер с ПО для показа презентаций	1	
3	Компьютер инструктора для тестирования	1	
4	Компьютеры для тестирования слушателей	4	
5	Комплект учебной мебели	12 мест	

	(столы, стулья, доска)		
6	Одобрённые SOLAS спасательные жилеты со светоотражающими лентами, светом и свистком	4	

VII. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Международная Конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (Конвенция ПДНВ).
2. Альмаров Г. «Управление неорганизованными массами пассажиров и организации эвакуации на пассажирском судне». Одесса «Судоходство», 2011- 90 с.

Дополнительная

1. Александров М.Н. «Безопасность человека на море» Л.Судостроение. 1983 - 208 с. Л.Судостроение. 1983 - 208 с.
2. Бекашев К.А., Сидорченко В.Ф. «Безопасность на море» Л.Судостроение. 1983 - 240 с.
3. НБЖС-90 ЦНИИМФ Наставление по борьбе за живучесть судна (НБЖС), РД 31.60.14-81. С приложениями и дополнениями, 384 с.
4. Международная Конвенция по охране человеческой жизни на море 1974 года (СОЛАС - 74).

5. Приказ Министерства Морского флота СССР № 56 от 03.05.1990 г. : Правила перевозки опасных грузов (Правила МОПОГ) (РД 31.15.01-89)Res.A.796 (19) 13.11.95.
6. Резолюция A.714(17). Кодекс безопасной практики размещения и крепления груза.
7. Международный кодекс по управлению безопасностью (МКУБ).
8. Резолюция A581(14) "Руководство по размещению средств крепления автотранспортной техники при ее перевозке на судах типа Ро-Ро";
9. Резолюция A.864(20) "Рекомендации относительно входа в закрытые помещения на судах".
10. Приказ министерства Транспорта РФ № 378 «Об утверждении положения о дипломировании членов экипажей морских судов» от 08.11.2021 г.

«Утверждаю»

Начальник УТЦ СПбМТК

А.С.Смирнов

« 21 » марта 2022

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

на период обучения по программе:

Подготовка в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях

Срок обучения – 2 дня

Форма обучения - дневная с отрывом от производства

Режим занятий – 16 учебных часов, по 8 часов в день.

№ темы	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ	Всего часов	Вид занятий	
			лекции	практика
Первый день занятий – понедельник.				
1.1	Введение. Правовая основа, задачи курса, организация .	1	1	-
2.1	Поведение пассажиров при авариях	2	1	1
2.2	Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства	2	1	1
2.3	. Применение процедур открытия, закрытия, крепления устройств закрытия отверстий в корпусе	1	1	-
2.4	Организация действий на судне при авариях	2	2	-
ИТОГО		8	6	2
Второй день занятий – вторник.				
2.5	Оптимальное использование ресурсов	2	2	1
2.6	Руководство действиями при авариях	3	2	1
2.7	Изменения в международных и национальных правилах относительно безопасности человеческой жизни на море и защиты окружающей среды	2	2	-
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		1		
ИТОГО		8	6	2

Инструктор УТЦ СПбМТК _____/_____