

Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО
Педагогическим советом СПб МТА
протокол № 116

от «31» августа 2023г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб МТА

В.А. Никитин

«31» августа 2023г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины/профессионального модуля
**ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем,
контроль логистических операций**
(индекс, наименование дисциплины/модуля)

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
(код, наименование профессии)

Номер регистрации _____

Санкт-Петербург
2023

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

(код, наименование специальности)

учебного плана основной профессиональной программы подготовки специалистов среднего звена и рабочей программы учебной дисциплины (профессионального модуля).

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии

_____,
протокол № 1 от «30» августа 2023 г.

Председатель ЦМК

 / Юрба Л.В.

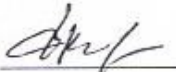
Разработчики:

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Согласовано:

Методист

 И.А.Князева

Согласовано:

Начальник методического отдела

 Е.В.Зарипова

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт фонда оценочных средств	4
2	Результаты освоения учебного модуля, подлежащие проверке	4
3	Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации	5
4	Список рекомендуемой литературы	8

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.

Оценочные средства (ОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебного модуля.

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с рабочей программой модуля ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций по специальности среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на	определение потребностей логистической системы в ресурсах; планирование деятельности элементов логистической системы; составление схемы взаимодействия элементов логистической системы; расчет основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализ показателей работы логистической системы; разработка мероприятий по повышению эффективности работы логистической системы; осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях	оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка выполнения и защиты курсовой работы; оценка отчета по производственной практике

государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	логистического процесса; интерпретация результатов контрольных мероприятий; разработка мероприятий по результатам анализа выполнения планов	дифференцированный зачет экзамен
---	---	-------------------------------------

Формы контроля: контроль знаний обучающихся проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация обучающихся – оценка знаний и умений проводится постоянно с помощью контрольных заданий, на практических занятиях, по результатам самостоятельной работы обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по модулю проводится в форме экзамена.

3.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Типовые вопросы для подготовки по темам/разделам:

Раздел 1. Основы планирования логистических операций

1. Процесс планирования в логистических системах. Понятие планирования.
2. Функции планирования. Уровни планирования.
3. Принципы и основные направления планирования в логистических системах.
4. Виды планирования в логистике: стратегическое, тактическое и операционное.
5. Стратегическое планирование в логистике.
6. Планирование логистической деятельности. Кольцо управления.
7. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии (стратегические, тактические и операционные решения).
8. Типы стратегических решений. Логистическая стратегия.
9. Типы логистических стратегий: «тощая» стратегия, динамичная стратегия и стратегические союзы.
10. Стратегии конкретных аспектов деятельности логистической компании.
11. Место логистики снабжения в логистической системе.
12. Виды материальных ресурсов.
13. Виды закупок.
14. Цели управления закупками.
15. Планирование закупок. Функциональный цикл снабжения.
16. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики.
17. Выбор поставщика. Направления выбора поставщика.
18. Методы выбора поставщика: затратно-коэффициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов.
19. Критерии выбора поставщика.
20. Основные понятия и сущность логистики распределения.
21. Функции и задачи логистики распределения.
22. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды.
23. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе.
24. Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент.
25. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры.
26. Проектирование распределительных каналов.
27. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).

Раздел 2 Оценка эффективности и контроль логистических систем

1. Расчет показателей логистической системы.
2. Система ключевых показателей KPI в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.

3. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.
4. Основные элементы логистической системы.
5. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.
6. Логистическая сеть.
7. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
8. Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты.
9. Роль контроллинга в процессе управления логистикой.
10. Формирование системы логистического контроллинга.
11. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля.
12. Организация контроля логистических процессов и операций.
13. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.
14. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.
15. Разработка контрольных мероприятий.
16. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.
17. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).
18. Выявление отклонений от плановых показателей.
19. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах.
20. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов.
21. Ликвидация отклонений от плановых показателей.
22. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.
23. Причины возникновения узких мест.
24. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.
25. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.
26. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.
27. Показатели эффективности логистических цепей.
28. Критерии и методы оценки рентабельности.
29. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.
30. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.
31. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.

32. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.

Критерии оценки:

Оценка «5»: все вопросы раскрыты полностью, материал изложен логично, грамотно, приведены практические примеры;

Оценка «4»: все вопросы раскрыты, однако, могут иметься несущественные недостатки, неточности (могут быть использованы документы, утратившие силу, примеры не полностью соответствуют вопросу), материал изложен логично; **Оценка «3»:** вопросы раскрыты не полностью, имеются существенные недостатки (полностью отсутствуют примеры); материал изложен нелогично.

Оценка «2»: отсутствуют ответы на вопросы.

Практические задания:

1. Основы планирования в логистических системах.
2. Разработать кольцо управления участка логистической цепи.
3. Взаимосвязь видов планирования на предприятии.
4. Решение задачи «сделать или купить» (МОВ).
5. Применение методов выбора поставщика.
6. Выбор логистического посредника.
7. Разработка звена логистической цепи.
8. Разработка плана деятельности звена логистической цепи

Контрольная работа

ЗАДАНИЕ № 1 (теоретическое)

ТЕКСТ ЗАДАНИЯ: Классификация видов планирования логистики

ЗАДАНИЕ № 2 (теоретическое)

ТЕКСТ ЗАДАНИЯ: Этапы стратегического логистического планирования

ЗАДАНИЕ № 3 (практическое)

ТЕКСТ ЗАДАНИЯ:

- 1) Определить среднее время нахождения ресурсов в пути
- 2) средний запас
- 3) среднесуточную отгрузку ресурсов.
- 4) транспортный запас

Исходные данные: (период 30 дней)

Номер отгрузки	Дата отгрузки	Количество, т	Время нахождения ресурсов в пути, сут
1	1	10	8
2	4	20	6
3	12	20	10
4	18	40	8
5	24	30	5

Задание 1

Запас может пополняться мгновенно после размещения заказа. Спрос имеет постоянную интенсивность 65 ед. в каждую единицу времени. Размещение каждого заказа обходится в 350 руб. Хотя дефицит и допускается, его величина в соответствии со стратегией фирмы не должна превышать 20 ед. Между тем вследствие бюджетных ограничений одновременно можно заказать не более 200

ед. Затраты на хранение составляют 35 руб.

Определить суммарные затраты.

Задание 2

Тема «Эффективность
логистики» Определение
эффективности логистики

Исходные данные: Общие активы предприятия равны 500000 у.е., в том числе запасы предприятия составляют 150000 у.е., объем продаж равен 1000000 у.е., общие затраты равны 950000 у.е.

Вопрос:

Определите оборачиваемость активов, рентабельность продаж и рентабельность активов, а как изменилась эффективность деятельности, при условии, что общие активы предприятия снизились на 15000 у.е за счет сокращения запасов, при этом общие затраты сократились на 50000 у.е

Кейс – задача

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Задание «Основные принципы эффективного использования логистики»

Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности и ответьте на вопросы.

Список участников: ЗАО «Керамика» Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от «садового кольца» г.Москвы. ЗАО "Керамика" производит керамическую продукцию. Основным производством является изготовление облицовочной керамической плитки, что составляет более 85%. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия, такие как вазы, кашпо и т.п. СП "Велор" Компания "Велор" является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО "Керамика". Компания расположена в г.Орле (около 350 км от Москвы). Компания "Керама" Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО "Керамика" (70% реализации от всего объема выпуска). Сеть магазинов розничной

торговли ("Росстройматериалы") г. Москвы Магазины осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе реализацию керамической плитки) по всей территории г. Москвы. Основными поставщиками стройматериалов в магазины являются либо оптовики данной отрасли (в т.ч. компания "Керама"), либо непосредственно производственные структуры со своих складов готовой продукции (ЗАО "Керамика"). Транспортная компания "Альтернатива" Компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке компании находятся машины разных категорий. Однако основная специализация ориентирована на перевозку грузов средней тяжести (до 1,5 т). Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки для личных нужд (ремонт квартиры).

Вопросы:

1. Какими Вы видите границы логистической системы ЗАО «Керамика» (далее просто Гончар)?
2. Какую парадигму логистики, на Ваш взгляд, целесообразнее всего, в условиях современного развития гончарного производства, положить в основу

проектирования и управления обозначенной Вами логистической системы?

3. Какие цели логистической системы Керамики, в условиях сложившихся на рынке строительных материалов, на Ваш взгляд наиболее первостепенны?

4. Решение каких задач логистики (глобальных и локальных) предположительно можно организовать внутри логистической системы Керамики?

5. Какие с Вашей точки зрения МП наиболее важны для логистической системы Керамики? Сгруппируйте их согласно известным Вам классификационным признакам.

6. Какие основные функции логистической системы Керамики можно выделить? Приведите пример логистической операции, осуществляемой внутри каждой из выделенных функций.

7. Какие логистические звенья внутри логистической системы Керамики можно выделить?

8. Как на Ваш взгляд можно построить логистическую цепочку управления МП логистической системы Керамики?

Приведите пример 1-2-х вариантов, используя как внутренние элементы, так и внешние относительно системы элементы (поставщиков, посредников, потребителей).

Критерии оценивания практической работы:

Оценка «5»: даны ответы на все вопросы, произведены все расчеты, имеются грамотные и обоснованные выводы по проведенному анализу, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «4»: даны ответы на все вопросы, произведены все расчеты, имеются выводы по проведенному анализу, однако отсутствует подтверждение причинно-следственной связи, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «3»: ответы на вопросы и расчеты могут содержать ошибки, имеются неправильные выводы по проведенному анализу или они отсутствуют, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «2»: не даны ответы на вопросы, нет расчетов задач, анализ и выводы отсутствуют.

Тематика рефератов

1. История возникновения и развития логистики
2. Современные тенденции развития логистики на Западе и в России
3. Проблемы управления логистикой на предприятиях инвестиционно-строительной сферы в современных условиях
4. Логистическая концепция «Точно в срок», результаты ее применения.
5. Логистическая концепция «Планирование потребностей/ ресурсов»: системы MRP, MRPII, DRP, DRPII
6. Виды стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в логистике.
7. Планирование логистики на предприятии инвестиционно-строительной сферы
8. Эффективность логистической системы предприятия.
9. Компоненты эффективности логистики предприятия.
10. Планирование материально-технического обеспечения деятельности

предприятия.

Вопросы к защите рефератов:

1. Обоснуйте выбор темы реферата.
2. Определите базовые положения теории и методологии дисциплины, раскрываемые в реферате.
3. Какие источники были использованы при подготовке реферата.
4. Объясните структуру логического изложения материала в реферате.
5. Презентация по теме реферата.

Критерии оценки:

- оценка **отлично** – главная идея отражает глубокое понимание, содержание реферата соответствует теме; речь грамотна, используются технические термины, понятия и категории; ответы на дополнительные вопросы позволяют судить о наличии уверенных знаний по теме доклада;
- оценка **хорошо** – основная идея содержательна, речь грамотна, используется преимущественно технические термины, понятия и категории; ответы на дополнительные вопросы позволяют судить о наличии знаний по теме реферата;
- оценка **удовлетворительно** – идея ясна, но тема не раскрыта; термины и понятия используются эпизодически; ответы на дополнительные вопросы позволяют судить о поверхностных знаниях по теме реферата;
- оценка **неудовлетворительно** – основная идея поверхностна или отсутствует; терминология не используется; ответы на дополнительные вопросы не даны.

Тестирование:

1. **Материальные потоки и соответствующие им финансовые и информационные потоки в логистике являются**
A) объектом
B) субъектом
C) задачей
D) мотивом
E) функцией
2. **Перечислите основные виды услуг, осуществляемые складом:**
A) доставка, маркировка, фасовка, упаковка;
B) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка и доставка товаросопроводительных документов,
C) информирование о кредитовании;
D) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача в аренду складских площадей;
E) верны ответы A, B
3. **Эффективность логистики определяется**
A) Уровнем прибыли
B) Качеством продукции
C) Размером выплат
D) Производительностью труда
E) качеством управления

4. Операции, в ходе которых происходит качественное преобразование предмета труда

- А) Технологические операции
- В) Финансовые операции
- С) Производственные операции
- Д) Экономические операции
- Е) Нет верного ответа

5. Логистическая операция — это

- А) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
- В) упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте
- С) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
- Д) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

6. Продолжите высказывание. Концепция логистики это система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем...

- А) минимизации затрат
- В) максимизации прибыли
- С) оптимизации потоковых процессов
- Д) минимизации времени движения материального потока

7. Одной из тенденций современного развития логистики является широкое использование концепции «точно в срок». Если эта концепция применяется эффективно, то:

- 1) только у покупателя запасы данного продукта будут уменьшаться;
- 2) только у продавца данного продукта запасы будут уменьшаться;
- 3) запасы данного продукта у покупателя и продавца сократятся;
- 4) ни у покупателя, ни у продавца запасы данного продукта не уменьшатся.

8. Главная полезность логистики наиболее точно отражается поговоркой

- а) тише едешь — дальше будешь
- б) запас карман не тянет
- в) дорога ложка к обеду
- г) бери больше — носи дальше (шутливое наставление грузчику)

9. Разработка логистической стратегии осуществляется в четыре этапа:

- а) оценка, анализ возможностей, установление приоритетов, выполнение;
- б) продажа, подсчет дохода, расчет затрат, приобретение готовой продукции;
- в) оценка спроса, расчет предложения, определение объема производства,

осуществление производства.

10. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:

- а) минимум совокупных логистических издержек;
- б) максимум затрат на рекламу;
- в) минимум потери доли рынка сбыта продукции

11. Логистика – это ...

- а) искусство транспортировки
- б) искусство и наука управления материалопотоком
- в) способ решения задач предпринимательской деятельности,
- г) бизнес планирование и контроль материалопотока

12. Основная цель логистики:

- а) сокращение издержек,
- б) перевозка продукции,
- в) хранение запасов,
- г) учёт и обработка заказа,
- д) доставка продукции в «точно в срок».

Критерии оценивания теста

80-100% - отлично

60 – 79% – хорошо

40 – 59% -

удовлетворительно Менее

40% -

неудовлетворительно

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Время выполнения задания – 45 минут

Оборудование: микрокалькулятор, формы первичных учетных документов и регистров учёта.

Инструкция по выполнению задания

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе - 45 мин.

Справочная литература:

1. Налоговый кодекс РФ
2. Приказ Минфина РФ от 31.10.2000 N 94н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению».

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Экзамен квалификационный проводится в два этапа:

2 Экзамен комплексный (квалификационный)

На экзамен выносятся кейс-задачи, подтверждающие сформированность общих и профессиональных компетенций.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене (квалификационном) является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Критерии оценки комплексного квалификационного экзамена

При оценке результатов комплексного квалификационного экзамена используется бальная система оценивания: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовлетворительно), «2» (неудовлетворительно).

5 «отлично» - задача решена правильно;

4 «хорошо» - задача решена, но имеет арифметические ошибки;

3 «удовлетворительно» - задача решена, но нарушена методика выполнения расчетов; задача решена на 50%;

2 «неудовлетворительно» - задача решена неправильно или не решена полностью.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основные печатные и электронные издания

1. Архипов, А. Е. Логистическое администрирование транспортных потоков: учебное пособие / А. Е. Архипов, Ю. А. Субботин. — Новосибирск: СГУВТ, 2021. — 134 с. — ISBN 978-5-8119-0873-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система
2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
3. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
4. *Неруш, Ю. М.* Планирование и организация логистического процесса: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13562-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513790>
5. *Неруш, Ю. М.* Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512133>
6. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок : учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10776-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/517345>

Дополнительные источники

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
4. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»
- 7.