

**Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор

В.А. Никитин
«04» декабря 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

учебной дисциплины/профессионального модуля

ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Номер регистрации _____

Санкт-Петербург
2024г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 777 от 26 августа 2024 года (ред. от 03.07.2024), зарегистрированного Министерством юстиции России рег. № 70278 от 29.09.2022 г.;

в соответствии с учебным планом образовательной программы подготовки специалистов среднего звена СПб МТА им. адмирала Д. Н. Сенявина;

с учетом примерной программы по дисциплине, входящей в примерную образовательную программу СПО по специальности 26.02.05, включенную в реестр ПОП СПО (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 07.04.2023 № П-162).

Рассмотрено на заседании цикловой методической комиссии, протокол № 2 от «3» декабря 2024 г.

Председатель ЦМК

_____ / _____ /

Разработчики:

Согласовано:

Начальник методического отдела

_____ /Е.В. Зарипова/

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Результаты освоения учебного модуля, подлежащие проверке.
3. оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации.
4. список рекомендуемой литературы.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства (ОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебного модуля.

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с рабочей программой модуля ПМ.02 Организация сервиса на водном транспорте по специальности среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ВД 2 Организация сервиса на водном транспорте ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров) ПК 2.2. Организовывать сервис на морских и речных судах ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна ПК 2.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта ПК 2.5. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи	Владение технологией работы информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; планировать сервисные мероприятия на борту судна выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отпадении транспорта;	оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практических заданий; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических занятиях; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной и производственной практикам; дифференцированный зачет, экзамен по модулю.

пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях ПК 2.6 Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях обеспечивать мероприятия по выполнению санитарно-эпидемиологических требований по водному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 06. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению,	Обоснованность выбора и оптимальность состава источников, необходимых для решения поставленной профессиональной задачи. Применение рациональных методов решения профессиональных задач и оценки их эффективности и качества. Рациональное распределение времени на все этапы решения профессиональной задачи. Достижение способностей извлекать и анализировать информацию из различных источников. Понимание способов поиска и анализа информации. Применение найденной информации для выполнения профессиональных задач Совпадение результатов самоанализа и экспертного анализа оценки эффективности и качества выполнения профессиональных задач. Понимание области применения различных компьютерных программ. Понимание общей цели. Применение навыков командной работы; Использование конструктивных	

применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	способов общения с коллегами, руководством, пассажирами. Проявление ответственности за работу членов команды. Контроль работы сотрудников. Проверка и оценка результатов работы подчиненных. Понимание сути профессиональных задач. Применение методов решения профессиональных задач и оценки их эффективности и качества.	
---	--	--

Формы контроля: контроль знаний обучающихся проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация обучающихся – оценка знаний и умений проводится постоянно с помощью контрольных заданий, на практических занятиях, по результатам самостоятельной работы обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по учебному модулю проводится в форме экзамена.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы для экзамена

Раздел 1. Сервис на водном транспорте

МДК.02.01 Организация сервиса в пунктах прибытия и отправления судов

1. Какие виды источников присущи внутреннему водному транспортному праву?
2. Как классифицируются нормативные правовые акты внутреннего водного транспортного права?
3. Перечислите основные вопросы, регулируемые гл. 40 «Перевозка» Гражданского кодекса РФ.
4. Какова структура КВВТ?
5. Каковы основные разновидности подзаконных нормативных правовых актов внутреннего водного транспортного права?
6. Государственный стандарт РФ (Услуги пассажирского морского транспорта (услуги в морских портах)).
7. Услуги по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом (виды маршрутов перевозок: транспортные, туристские, экскурсионно-прогулочные).
8. Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.
9. Нормативные документы, устанавливающие требования по обеспечению доступности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств в области морского и внутреннего водного транспорта, инвалидам всех категорий и другим маломобильным группам населения.
10. Этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров (люди с нарушением зрения, люди с нарушением слуха, люди с задержкой в развитии и проблемами общения).
11. Принципы работы автоматизированных инженерных систем управления перевозками на водном транспорте (классификация АСУ).
12. Техническая эксплуатация объектов инфраструктуры морского порта.

13. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта (Правила обслуживания пассажиров и оказания иных услуг в морском порту).
14. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия судов (классификация справочного обслуживания).
15. Средства связи и сигнализации на судах (радиосвязь, звуковые, зрительные, аварийное радиооборудование, пиротехнические). Мелкие неисправности и порядок их устранения.
16. Технологический процесс работы инфраструктуры мест прибытия и отправления судов.
17. Правила оказания услуг по перевозкам на водном транспорте пассажиров, а также груза и багажа. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров.
18. Правила оформления документов на перевозку пассажиров, багажа водным транспортом.
19. Виды проездных билетов и порядок оплаты транспортных услуг на водном транспорте. Действующие тарифы и система скидок.
20. Сервисные услуги по общественному питанию на речном (морском) вокзале.
21. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения.
22. Планирование деятельности подразделений речного (морского) вокзала. Организация деятельности служб сервиса на водном транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств.

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся точно, чётко, последовательно и обоснованно отвечает на заданный вопрос; приводит практические примеры.

«хорошо» - обучающийся чётко, последовательно и обоснованно отвечает на заданный вопрос, но в приведенных практических примерах содержатся 1-2 неточности.

«удовлетворительно» - обучающийся недостаточно точно, чётко, последовательно и обоснованно отвечает на поставленный вопрос, но при помощи наводящих вопросов преподавателя старается исправить свои неточности в ответе; практические примеры полностью отсутствуют в ответе.

«неудовлетворительно» - обучающийся не может ответить на теоретический вопрос.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

Дать характеристику основных технологических процессов, осуществляемых при обслуживании пассажиров в порту, по следующим критериям:

- цель и сущность технологического процесса;
- перечень неделимых технологических операций, осуществляемых сотрудниками порта, при реализации технологического процесса;
- лицо, непосредственно выполняющее операцию;
- инструментальное (техническое) и программное обеспечение технологической операции (возможно описание данного критерия по отношению ко всему технологическому процессу или его отдельным блокам);

вид перевозки, при которой предусмотрено выполнение данного технологического процесса;

- категория пассажиров, на которую направлена операция или технологический процесс в целом.

В обязательном порядке должны быть рассмотрены следующие технологические процессы:

- встреча пассажира по прибытии в порт;
- личный досмотр при входе в порт;
- регистрация пассажиров и оформление их багажа;
- высадка прибывших пассажиров;
- обслуживание транзитных пассажиров.

Результаты необходимо представить в виде таблицы. На всех этапах обслуживания технологические процессы должны быть представлены в той последовательности, в которой они реализуются на практике.

Задание 2

Выберите в качестве объекта исследования один из российских морских портов, предпочтительно крупный, и, используя информацию, размещенную на сайте порта, и иную доступную информацию (интернет-ресурсы, публикации в открытой печати и т.п.), включая личные наблюдения (если таковые имеются), выполните следующие задания.

1. Дайте общую характеристику порта, в том числе определите его категорию, мощность (величину пассажиропотока), компании, пользующиеся его услугами, количество обслуживаемых рейсов, их перечень и т.п.

2. Рассмотрите структуру морского порта и дайте характеристику его основным элементам. В обязательном порядке привести схему их размещения на территории морского порта.

Задание 3

Заполните таблицу согласно классификации видов услуг при обслуживании пассажиров на водном транспорте. Приведите примеры платных видов услуг по выбранным принципам.

Место оказание услуг	Обязательные услуги	Рекомендуемые услуги

Задание 4

Составьте перечень услуг, предоставляемый пассажирам на борту морского судна. Перечень услуг должен обязательно включать в себя информационное, индивидуальное, медицинское обслуживание и бортовое питание. Дайте определение вышеперечисленным понятиям обслуживания. Проведите сравнительный анализ оказания услуг пассажирам на борту морского судна.

Задание 5

Распределите виды услуг на основные и дополнительные. Определите характер услуг. Какие виды обязательных услуг Вы можете порекомендовать для

- пассажира с ребёнком;
- для пассажира с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Заполните таблицу.

Тип пассажира	Тип услуг	
	основные	вспомогательные
Пассажир с ребёнком		
Пассажир с ограниченными возможностями жизнедеятельности		

Задание 6

Иванов И.И. прибыл на морской вокзал. Пассажир слепой, без сопровождения. Опишите порядок действия сотрудников морского порта.

Опишите особенности оформления перевозки слепого пассажира и правила оформления перевозки собаки-поводыря.

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся глубоко и полно отвечает на поставленные вопросы, грамотно и аргументированно излагает суть проблемы, умело анализирует предоставленный материал и без ошибок дает характеристику технологическим процессам, осуществляемых при обслуживании пассажиров в порту, на судне.

«хорошо» - обучающийся глубоко и полно отвечает на поставленные вопросы, грамотно и аргументированно излагает суть проблемы, умело анализирует предоставленный материал в соответствии с требованиями, но в своем ответе допускает 1-2 неточности.

«удовлетворительно» - обучающийся недостаточно глубоко и полно отвечает на поставленные вопросы, затрудняется в изложении материала, но в ответе допускает до 5 неточностей.

«неудовлетворительно» - обучающийся не может выполнить данное задание.

Тестовое задание

Инструкция: Из предложенных вариантов ответов выбери правильный и запиши его букву. В тестовых заданиях могут быть представлены несколько правильных вариантов ответа.

Вопрос 1. Совокупность всех видов, направленных на удовлетворение и оказание услуг по доставке пассажиров и грузов – это:

Варианты ответа:

- а) организация сервиса на транспорте;
- б) услуга;
- в) наземное обслуживание в аэропорту.

Вопрос 2. Для обеспечения высокого сервиса в перевозках пассажиров необходимо:

Варианты ответа:

- а) сегментация;
- б) инфраструктура;
- в) ориентация.

Вопрос 3. Одной из задач транспортного сервиса является:

Варианты ответа:

- а) информационное обслуживание пассажиров;
- б) комиссионный сбор;
- в) желание транспортной компании заработать.

Вопрос 4. К документам, удостоверяющим личность не принадлежат:

Варианты ответа:

- а) студенческий билет;
- б) водительское удостоверение;
- в) паспорт гражданина РФ;

Вопрос 5. Услуги, предоставляемые пассажирам при обслуживании, подразделяются:

Варианты ответа:

- а) обязательные и рекомендуемые;
- б) характерные и рекомендуемые;
- в) обязательные и внешние

Вопрос 6. Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя – это:

Варианты ответа:

- а) сервис;
- б) услуга;
- в) качество.

Вопрос 7. Возраст ребенка при перевозке определяется:

Варианты ответа:

- а) на день приобретения билета;
- б) на день начала перевозки;
- в) на день окончания перевозки.

Вопрос 8. Информационно-справочное обслуживание пассажиров — это:

Варианты ответа:

- а) деятельность, связанная с передачей совокупности всех видов информации пассажиру посредством различных источников информации, носителей единых информационных ресурсов, способов и каналов доставки;
- б) деятельность, связанная с передачей информации пассажиру посредством письменных сообщений на электронную почту пассажира;
- в) деятельность, связанная с передачей информации пассажиру посредством телефонной связи.

Вопрос 9. Технологические схемы таможенного и других видов контроля — это:

Варианты ответа:

- а) письменные и графические документы, отражающие процедуру таможенно-пограничного оформления всеми службами, взаимодействующими по месту, цели, времени, задачам, рубежам;

- б) письменные документы, отражающие процедуру таможенно-пограничного оформления всеми службами, взаимодействующими по месту, цели, времени, задачам, рубежам;
- в) графические документы, отражающие процедуру таможенно-пограничного оформления всеми службами, взаимодействующими по месту, цели, времени, задачам, рубежам.

Вопрос 10. Технологические схемы оформления разрабатываются применительно к:

Варианты ответа:

- а) торговым, пассажирским, рыболовным, рыбопромысловым отечественным и иностранным судам заграничного плавания — по прибытию и убытию (по приходу и отходу);
- б) обработке, контролю и оформлению экспортно-импортных товаров;
- в) контролю и оформлению физических лиц и провозимых ими товаров;
- г) всё выше перечисленное.

Вопрос 11. Виды информации, которую могут запрашивать пассажиры порта:

Варианты ответа:

- а) условия перевозки и расписание движения судна;
- б) правила внутреннего распорядка судна;
- в) время работы судовых пунктов обслуживания пассажиров;
- г) всё выше перечисленное.

Вопрос 12. Виды маршрутов перевозок на водном транспорте:

Варианты ответа:

- а) транспортные;
- б) туристские;
- в) экскурсионно-прогулочные;
- г) всё выше перечисленное.

Вопрос 13. Пассажир имеет право:

Варианты ответа:

- а) приобрести билет на пассажирское место любой категории для проезда до любого порта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна;
- б) провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте старше 5 лет;
- в) провозить с собой бесплатно ручную кладь (легко переносимые, не стесняющие других пассажиров вещи длиной не более чем 1,8 метра или суммарной длиной по периметру не более чем 2,6 метра), общий вес которой составляет более чем 36 килограммов и на скоростных судах не более чем 20 килограммов.

Вопрос 14. Популярные маршруты водных прогулок по каналам и рекам Санкт-Петербурга:

Варианты ответа:

- а) Катание по Неве от Благовещенского моста до Смольного собора;
- б) «Северная Венеция» — прогулка по Мойке и Фонтанке без выхода или с коротким выходом в Неву;
- в) «Золотой треугольник» — прогулка по каналу Грибоедова и по Мойке;

г) всё выше перечисленное.

Вопрос 15. Укажите термин, определяющий совокупность всех взаимодействующих видов транспорта, удовлетворяющих экономические и социальные потребности страны в перевозках:

Варианты ответа:

- а) транспортная система;
- б) транспортный комплекс;
- в) транспортный узел;

Вопрос 16. Выберите искусственный водный путь сообщения:

Варианты ответа:

- а) водохранилище;
- б) озеро;
- в) река;
- г) море.

Критерии оценки:

«отлично» – 15-16 верных ответов.

«хорошо» – 12-14 верных ответов.

«удовлетворительно» – 9-11 верных ответов

«неудовлетворительно» – менее 9 правильных ответов.

МДК.01.02 Организация транспортных услуг на речных и морских судах

Вопросы к экзамену

1. Виды судов и порядок их эксплуатации.
2. Основные эксплуатационные качества судна.
3. Судовые устройства и оборудование.
4. Виды сервисных услуг на судах в пути следования.
5. Перспективы развития обслуживания и ремонта судового оборудования.
6. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на судах.
7. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров.
8. Документы, регламентирующие действия экипажа при сбойных ситуациях и в чрезвычайных ситуациях.
9. План действия в аварийных ситуациях.
10. План охраны судна (при нападении пиратов).
11. Столкновение судна.
12. Потеря управляемости.
13. Огни и знаки согласно МППСС-72.

14. Возникновение пожара (взрыва).
15. Порядок тушения пожаров на судне.
16. Спасательные средства. Требования, предъявляемые к спасательным средствам.
17. Индивидуальные спасательные средства (спасательные жилеты, гидрокостюмы и теплозащитные средства, спасательные сети и трапы).
18. Коллективные спасательные средства (спасательные шлюпки, спасательные плоты). Использование спасательных шлюпок и плотов.
19. Порядок использования спасательных средств.
20. Мероприятия по борьбе за живучесть судна.
21. Спасательная авиация.
22. Причины нарушения графика движения судов. Порядок действия сервисных служб.
23. Контроль информирования пассажиров об изменениях движения судов.
24. Виды несчастных случаев на водном транспорте.
25. Комплектование аптечки первой помощи.
26. Общие принципы оказания первой помощи на борту судна.
27. Диагностирование состояния пострадавшего.
28. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим от несчастных случаев.
29. Медицинское консультирование по радио.
30. Порядок оформления акта застрахованным пассажирам, пострадавшим от несчастного случая

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся точно, чётко, последовательно и обоснованно отвечает на заданный вопрос; приводит практические примеры в своём ответе.

«хорошо» - обучающийся чётко, последовательно и обоснованно отвечает на заданный вопрос, но в приведенных практических примерах содержатся 1-2 неточности.

«удовлетворительно» - обучающийся недостаточно точно, чётко, последовательно и обоснованно отвечает на поставленный вопрос, но при помощи наводящих вопросов преподавателя старается исправить свои неточности в ответе; практические примеры полностью отсутствуют в ответе обучающегося.

«неудовлетворительно» - обучающийся не может ответить на теоретический вопрос.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

Инструкция: при оказании первой помощи необходимо выполнять действия. Укажите их последовательность.

1. Не следует полагать, что пострадавший умер, до тех пор, пока не будут выявлены признаки смерти.
2. Все манипуляции по осмотру и оказанию помощи производить осторожно, чтобы не вызвать дополнительной травмы,

3. Не следует переносить пострадавшего до тех пор, пока он не станет транспортабельным.
4. Одежду и обувь снимают только при необходимости, вначале со здоровой конечности; если одежду необходимо разрезать, то это делают вдоль швов.
5. Произвести осмотр пострадавшего, обратив внимание на состояние дыхания, наличие пульса. Пострадавший должен находиться в удобном положении; для свободного дыхания необходимо расстегнуть одежду на груди и животе.
6. При возникновении рвоты голову пострадавшего нужно повернуть в сторону, очистить рот от рвотных масс, по возможности уложить пострадавшего на бок.
7. Следует помнить, что шок представляет серьезную опасность для жизни, поэтому очень важно предупредить его развитие у пострадавшего.
8. Прежде всего, необходимо предупредить развитие шока, остановить кровотечение, наложить шину.
9. При отсутствии дыхания и пульса приступить к реанимационным мероприятиям; остановить сильное кровотечение.

Задание 2

Инструкция: вспомните алгоритм первой помощи при ожогах, восстановите последовательность.

- обеспечить пострадавшего обильным питьем, лучше щелочным
- снять одежду с пострадавшего, обрезая прилипшие участки, не отрывая их от раны, пузыри не вскрывать, ожоги 1-й степени можно обработать спиртом
- прекратить действие вызывающего ожог
- ввести обезболивающие средства
- при ожогах конечностей произвести их иммобилизацию
- ожоговую поверхность закрыть сухой стерильной повязкой (можно смоченной в растворе фурацилина)

Какие действия нужно предпринять при химическом ожоге, запишите последовательность.

Задание 3

Инструкция: восстановите последовательность реанимационных мероприятий при клинической смерти.

- восстановление кровообращения путем закрытого массажа сердца.
- восстановление проходимости дыхательных путей.
- искусственная вентиляция легких (ИВЛ) методами «изо рта в рот» или «изо рта в нос».

Задание 4

Инструкция: вспомните сколько видов утопления Вы знаете? Расскажите о первой помощи при утоплении.

Задание 5

Инструкция: перечислите состояния, при которых оказывается первая медицинская помощь.

Задание 6

Инструкция: первая помощь при некоторых неотложных состояниях (аллергическая реакция, гипертонический криз, боли в области сердца и др.)

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, умение пользоваться полученными знаниями, самостоятельно критически оценивать основные положения изучаемой темы и увязывать теорию с практикой.

«хорошо» - обучающийся демонстрирует полное знание материала по теме, знания рекомендованной литературы, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала, допускает в ответе 1-2 ошибки.

«удовлетворительно» - обучающийся показывает удовлетворительные теоретические знания о показаниях и противопоказаниях, возможных осложнениях, нормативах и т. д., допускает в своих ответах до 5 неточностей.

«неудовлетворительно» - обучающийся показывает низкий уровень знаний и не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки.

Тестовое задание

Инструкция: Из предложенных вариантов ответов выбери правильный и запиши его букву. В тестовых заданиях могут быть представлены несколько правильных вариантов ответа.

Вопрос 1. По архитектуре суда классифицируются по::

Варианты ответа:

- а) числу корпусов, числу и расположению мачт и грузовых устройств, расположению МО;
- б) числу корпусов, числу и расположению надстроек, расположению МО;
- в) числу винтов и рулей, числу и расположению надстроек, расположению трюмов;
- г) числу трюмов, числу и расположению надстроек, расположению мачт.

Вопрос 2. Для обеспечения погрузочно-разгрузочных работ служит:

Варианты ответа:

- а) буровое устройство;
- б) грузовое устройство;
- в) леерное устройство;
- г) швартовное устройство.

Вопрос 3. Верхний пояс бортовой обшивки, это:

Варианты ответа:

- а) карлингс;
- б) ширстрек;
- в) флор;
- г) палубный стрингер.

Вопрос 4. По району плавания суда классифицируются:

Варианты ответа:

- а) внутреннего, смешанного, морские (неограниченный, I ограниченный, II ограниченный, III ограниченный);

- б) внутреннего, произвольного, морские (I ограниченный, II ограниченный, III ограниченный);
- в) внутреннего, смешанного, морские (I ограниченный, II ограниченный, III ограниченный, IV ограниченный);
- г) озёрного, смешанного, морские (I ограниченный, II ограниченный, III ограниченный).

Вопрос 5. Системы вентиляции, кондиционирования, отопления относятся к:

Варианты ответа:

- а) балластным системам;
- б) системам микроклимата;
- в) трюмным системам;
- г) сточным системам.

Вопрос 6. Количество спасательных жилетов на судне должно:

Варианты ответа:

- а) предусматривать в местах несения вахт дополнительные жилеты по количеству людей, несущих вахту;
- б) предусматривать дополнительные жилеты в удаленных местах расположения спасательных шлюпок и плотов;
- в) предусматривать дополнительные жилеты для детей не менее 10% от общего числа;
- г) быть таким, чтобы обеспечить ими каждого находящегося на борту человека.

Вопрос 7. Укажите, какое сообщение из свода сигналов, используемого потерпевшими при контакте с воздушными судами, соответствует значению «N»:

Варианты ответа:

- а) требуется медицинская помощь;
- б) нет или отрицание;
- в) да или подтверждение;
- г) требуется помощь.

Вопрос 8. Каждый спасательный жилет должен быть снабжен:

Варианты ответа:

- а) спасательным линем;
- б) источником питания;
- в) сигнальным огнем красного цвета;
- г) свистком, прикрепленным к нему с помощью шнура.

Вопрос 9. В пассажирских каютах, а также на видном месте у мест сбора и в других пассажирских помещениях должны быть вывешены рисунки и инструкции на соответствующих языках с целью информирования пассажиров относительно:

Варианты ответа:

- а) способа надевания спасательного жилета;
- б) их места сбора;
- в) размещения аварийно-спасательного имущества на судне;
- г) важнейших действий, которые они должны выполнять в случае аварии.

Вопрос 10. Сигнальный огонь спасательного жилета должен:

Варианты ответа:

- а) быть белого цвета;
- б) быть красного цвета;
- в) быть оранжевого цвета;
- г) быть чёрного цвета.

Вопрос 11. Сигнал шлюпочной тревоги подается по указанию:

Варианты ответа:

- а) капитана судна;
- б) вахтенного помощника капитана;
- в) любого члена экипажа;
- г) пассажира судна.

Вопрос 12. Четкие инструкции, которым надлежит следовать в случае аварии судна, должны быть предусмотрены:

Варианты ответа:

- а) только для членов экипажа;
- б) для всех лиц, находящихся на борту;
- в) только для лиц, не являющихся членами экипажа;
- г) только для детей.

Вопрос 13. Что, из перечисленного, входит в комплект гидрокостюма:

Варианты ответа:

- а) сигнальный огонь;
- б) радиолокационный отражатель;
- в) источник энергии, защитные очки;
- г) свисток.

Вопрос 14. Маркировка детского спасательного жилета должна содержать:

Варианты ответа:

- а) пределы роста и веса ребёнка, при которых жилет будет удовлетворять необходимым критериям;
- б) символ «child».

Вопрос 15. Согласно приказу Минтруда России от 15.06.2020 № 343н «Об утверждении Правил по охране труда в морских и речных портах» запрещается:

Варианты ответа:

- а) загромождать подходы к противопожарному инвентарю, гидрантам и выходам из помещений;
- б) соединять шланги пневматического инструмента до включения подачи воздуха;
- в) производить работы по перегрузке, складированию, хранению жидких и газообразных грузов, транспортируемых наливом.

Вопрос 16. К мероприятиям первой помощи относится:

Варианты ответа:

- а) применение обезболивающих средств при тяжелых травмах и шоке;
- б) вправление вывиха;
- в) оценка обстановки и обеспечение условий для оказания первой помощи;
- г) фиксация пострадавшего при судорогах.

Критерии оценки:

«отлично» – 15-16 верных ответов.

«хорошо» – 12-14 верных ответов.

«удовлетворительно» – 9-11 верных ответов

«неудовлетворительно» – менее 9 правильных ответов.

МДК.02.03 Организация и обеспечение на водном транспорте и в пунктах прибытия и отправления судов

Раздел 2. Организация и обеспечение на водном транспорте

Вопросы для экзамена

1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения транспортной безопасности на водном транспорте.
2. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности.
3. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей. Международные.
4. Действия при тушении пожара на судне. Борьба за живучесть судна: основные мероприятия, ответственность, порядок использования средств.
5. Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия.
6. Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны.
7. Основные принципы обеспечения транспортной безопасности: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей.
8. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов.
9. Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность водного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на вокзале.
10. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями речного (морского) вокзала.

11. Правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также груза, багажа.
12. Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале и на судах.
13. Организация функционирования сооружений и устройств водного транспорта.
14. Обслуживание сооружений и устройств водного транспорта.
15. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения.
16. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования.
17. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства.
18. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности).
19. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.
20. Обеспечение безопасности судоходства. Автоматизированные системы, регулирующие движение на водных путях и в портах.
21. Сезонные погодные угрозы движению водного транспорта.

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся точно, чётко, последовательно и обоснованно отвечает на заданный вопрос; приводит практические примеры в своём ответе.

«хорошо» - обучающийся чётко, последовательно и обоснованно отвечает на заданный вопрос, но в приведенных практических примерах содержатся 1-2 неточности.

«удовлетворительно» - обучающийся недостаточно точно, чётко, последовательно и обоснованно отвечает на поставленный вопрос, но при помощи наводящих вопросов преподавателя старается исправить свои неточности в ответе; практические примеры полностью отсутствуют в ответе обучающегося.

«неудовлетворительно» - обучающийся не может ответить на теоретический вопрос.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

Инструкция: методы и способы предотвращения несанкционированного доступа на судно.

Проанализируйте все возможные места доступа на судно и предложить возможные средства их защиты. Информация может быть представлена в следующем виде:

Точка доступа	Меры охраны		
	Уровень охраны 1	Уровень охраны 2	Уровень охраны 3
Доступ на судно: посадочный трап штурм-трапы швартовые концы, якорные цепи иллюминаторы доступ по борту судна краны и	- вахта у трапа; - проверка документов у всех лиц, посещающих судно, уточнение цели прибытия; - досмотр по случайному выбору;	- ограничение мест доступа на судно - усиление вахты у трапа; - проверка личности, - увеличение частоты и тщательности	- судно должно следовать указаниям, поступившим от тех, кто проводит ответные действия, связанные с происшествием или

подъемные устройства	- определить и оградить зоны для проведения проверки людей и досмотра багажа (ручной клади); - отделить прошедших проверку людей от остальных лиц; - осмотр транспортных средств, предназначенных для погрузки на суда; - перекрыть все места возможного несанкционированного доступа на судно.	досмотра; - сопровождение посетителей по судну; - патрулирование палубы; - установление контроля за акваторией и бортами; - проведение дополнительного, с учетом предполагаемой угрозы, инструктажа членов экипажа о порядке противодействия; - выполнение частичного или полного досмотра судна.	его угрозой; - приостановить посадку или высадку пассажиров - приостановить все грузовые операции и операции пополнения судовых запасов; - ограничить количество мест доступа на судно до одного, допуская на судно только лиц охраны порта; - эвакуация людей; - перешвартовка или отход судна; - досмотр судна.
Грузовые операции	- проверка документов на груз; - визуальная или контактная проверка груза; - проверка пломб и средств защиты от самовольных действий с грузом; - досмотр транспортных средств, подлежащих погрузке на суда для перевозки автомобилей, пассажирские суда.	- тщательная проверка груза, грузовых транспортных единиц и грузовых помещений; - усиленный досмотр транспортных средств, подлежащих погрузке на суда для перевозки автомобилей, пассажирские суда; - более частая и тщательная проверка пломб или других средств, используемых для предотвращения незаконных действий с грузом.	- приостановка погрузки или выгрузки груза; - сверка опасных грузов и веществ на судне, если они есть, с их описью и проверку их местоположения.
Судовые запасы	- проверка до погрузки запасов на судно, того, что запасы соответствуют заказу; - обеспечение немедленного, безопасного	Дополнительные меры по повышению тщательности проведения проверок.	- подготовку к ограничению или приостановке обработки судовых запасов; - отказ в принятии запасов на судно.

	размещения судовых запасов.		
--	-----------------------------	--	--

Задание 2

Инструкция: Правила организации мероприятий по проведению досмотра судна на предмет поиска незаконных предметов, веществ, устройств, нежелательных посетителей.

Разработайте краткие указания о порядке проведения досмотра судна. Информация может быть представлена в следующем виде:

Порядок проведения досмотра судна

1. Назначенные лица, расписание персонала по досматриваемым помещениям. На каждое досматриваемое помещение должны быть назначен не менее двух человек.
2. План досмотра помещения с указанием конструктивных особенности и расположений помещений, трапов, ниш, силовых и телефонных коммуникаций, вентиляции и канализации.
3. Досмотр начинать с наиболее трудных участков помещения (от нежилых к жилым, от носовой части к корме, от верхних палуб к трюмам).
4. На верхней палубе осмотреть спасательные средства, вспомогательные механизмы и т.д., в грузовых отсеках – конструктивные элементы, перекрытия, обращая внимание на отдельно лежащие предметы в обертках, кульках, обрезки труб, куски изоляционной ленты, проводов, металлические шарики, гвозди, металлические осколки, струны.
5. Передвигаться по палубе и по помещениям медленно, опасаясь ловушек.
6. Вскрывать помещение следует следующим образом: - внимательно осмотреть по периметру отсутствие признаков несанкционированного проникновения (царапины на замочной скважине, отжат замок сорвана скрытая примета и т.д.); - дверь не открывать резко.
7. Перед осмотром следует отключить источник внешнего электропитания.
8. Войдя в помещение, следует внимательно осмотреть все уровни по высоте, и то, что находится под ногами.
9. В осматриваемых помещениях следует открыть иллюминаторы и двери для рассредоточения возможной взрывной волны.
10. Начинать осмотр следует по периметру: от переборок и двигаться к центру помещения в направлении друг друга.
11. Проверить ключи от шкафов, столов и ящиков (должны быть в наличии).
12. Проверить подвесные потолки.
13. Проверить лифтовые шахты.
14. Не трогать предметы. Вызывающие подозрения. Данное место отметить на плане досмотра.
15. Помечать проверенные участки на плане досмотра.
16. Выключить портативные радиостанции.
17. По результатам проведенного досмотра составить акт и занести информацию в Журнал охраны судна

Задание 3

Инструкция: Действия при обнаружении подозрительных предметов.

В письменном виде изложите алгоритм действий при обнаружении предмета, по внешним или иным признакам могущего создать угрозу судну и персоналу.

Информация может быть представлена следующим образом:

Действия при обнаружении подозрительного предмета

- Не предпринимать никаких самостоятельных действий по изучению или обезвреживанию устройства.
- Сохранять все внешние условия в помещении, где находится предмет (освещенность, температура, шум и т.п.).
- Не применять в непосредственной близости портативные радиостанции или телефоны.
- Не поливать водой обнаруженный предмет.
- Не бегать вблизи подозрительного предмета.
- Нельзя брать в руки, трогать, открывать, перемещать подозрительный предмет.
- Не обрезать торчащие провода непонятного назначения, включать или поворачивать выключатели на них.
- Не проносить вблизи или оставлять рядом массивные металлические предметы.
- Не курить вблизи предмета

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся глубоко и полно отвечает на поставленные вопросы, грамотно и аргументированно излагает суть проблемы, умело анализирует предоставленный материал и без ошибок распознает по внешним признакам наличия оружия, умело распознает характерные признаки взрывных устройств, зажигательных веществ, признаков применения ядовитых веществ в соответствии с требованиями.

«хорошо» - обучающийся глубоко и полно отвечает на поставленные вопросы, грамотно и аргументированно излагает суть проблемы, умело анализирует предоставленный материал, и без ошибок распознает по внешним признакам наличия оружия, но при распознавании характерных признаков взрывных устройств, зажигательных веществ, признаков применения ядовитых веществ допускает 1-2 неточности.

«удовлетворительно» - обучающийся недостаточно глубоко и полно отвечает на поставленные вопросы, затрудняется в изложении материала, допускает до 5 неточностей в подсчётах.

«неудовлетворительно» - обучающийся не может выполнить данное задание.

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Последовательность работы над рефератом.

1. Определить совместно с преподавателем или выбрать из предложенного списка тему реферата.
2. Подобрать и изучить необходимый материал по теме реферата (книги, справочники, интернет-сайты, статьи и т.д.). Составить список использованной литературы.
3. Определить структуру работы (составить план).
4. Обосновать актуальность темы реферата.
5. Оформить введение, основную часть и заключение работы.
6. Подготовить и оформить приложения.

7. Оформить титульный лист.
8. Представить работу для проверки преподавателю (можно частями по ходу выполнения или при наличии вопросов).
9. Подготовить презентацию.
10. Подготовиться к защите реферата.

Выбор темы реферата

Работа над рефератом начинается с выбора темы исследования. Заинтересованность автора в проблеме определяет качество проводимого исследования и соответственно успешность его защиты. При определении темы реферата стоит учитывать его информационную обеспеченность.

Рекомендуемый список тем рефератов:

1. Типы и принципы охранного оборудования, используемого на судах.
2. Функциональные особенности и ограничения охранного оборудования и систем. Процедуры и инструкции по использованию, калибровки, испытаниям оборудования и систем охраны.
3. Системы судового охранного оповещения.
4. Основные принципы обеспечения транспортной безопасности: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей.
5. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств.
6. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями речного (морского) вокзала.
7. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения.
8. Обеспечение безопасности судоходства. Автоматизированные системы, регулирующие движение на водных путях и в портах.

Критерии оценки:

«отлично»-выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы. Тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«хорошо» - основные требования к написанию и защите реферата выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в сужениях, не выдержан объем реферата, имеются упущения в оформлении, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительный вопрос.

«удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы во время защиты, отсутствует вывод.

«неудовлетворительно» - тема реферата

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

4.1. Основные печатные издания

1. Гречуха, В.Н. Организация и осуществление перевозок грузов и пассажиров внутренним водным транспортом. – Москва: Прометей, 2021. – 238 с.

4.2. Основные электронные издания

1. Гречуха, В. Н. Организация и осуществление перевозок грузов и пассажиров внутренним водным транспортом : учебник / В. Н. Гречуха. - Москва : Прометей, 2021. - 238 с. - ISBN 978-5-00172-221-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851289> (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник для спо / Т. Р. Любецкая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-8117-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171862> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для спо / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.1. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. /№ 16-ФЗ «О транспортной безопасности»

2. Международный кодекс по охране судов и портовых средств

3. Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ от 5 марта 2010 года N 52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

4. Постановление Правительства РФ от 31 марта 2009 года N 289 «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

5. РД 31.60.14-81 Наставление по борьбе за живучесть судов Министерства морского флота Союза ССР НБЖС.

6. Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь, М. Сатурн, 2017. – 199 с.