

Комитет по образованию Санкт-Петербурга

Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»

«СОГЛАСОВАНО»

Директор по эксплуатации флота
ООО «Арго-Танкер Групп»

_____/М.Б. Рыбин/

«__» _____ 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб МТА
им. адмирала Д.Н. Сенявина

_____/ В.А. Никитин /

«__» _____ 2024 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Методический совет
СПб МТА им. адмирала Д.Н. Сенявина
Председатель методического совета

_____/ Е.В. Зарипова/

«__» _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессиональной подготовки новых рабочих

по профессии ОКПДТР 11217 «**БОРТПРОВОДНИК**»

Квалификация: бортпроводник 2 разряда

Санкт-Петербург

2024 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая рабочая программа предназначена для профессиональной подготовки рабочих по профессии ОКПДТР 11217 «Бортпроводник». В сборник входят: квалификационная характеристика, учебный план, тематические планы и программы дисциплин и практики для подготовки бортпроводников пассажирских судов морского и речного флота.

Практическое обучение проводится в учебной гостинице колледжа и на пассажирских судах морского и речного флота.

Обучение может осуществляться как групповым, так и индивидуальным методом.

Плавательная практика является одним из важнейших этапов обучения. Цель плавательной практики - приобретение практических навыков в выполнении своих обязанностей согласно Уставу службы на судах.

Общее руководство плавательной практикой возлагается на капитана судна. Непосредственное руководство группой практикантов осуществляется руководителем практики, назначаемым директором колледжа или одним из лиц командного состава судна, назначаемым капитаном судна.

По прибытию на судно курсанты должны пройти инструктаж по правилам охраны труда и противопожарной безопасности, изучить правила внутреннего распорядка и обязанности по тревогам и авралам.

Перед практикой курсанты обеспечиваются формой отчета о плавательной практике, разработанной колледжем в соответствии с настоящей программой.

Отчет о плавательной практике с заключением руководителя практики предъявляется комиссии, назначенной капитаном судна, которая проверяет знания и практические навыки курсанта в объеме программы практики и решает вопрос о выставлении курсанту зачета по плавательной практике.

Объём и качество выполнения программы руководитель практики контролирует еженедельно, проверяя работу курсантов над отчетами, а также практические работы, выполненные ими, оценивая их по пятибалльной системе.

Отчёты о плавательной практике, отзывы, справки о плавании и другие материалы передаются в учебный центр.

Обучение завершается квалификационными экзаменами, которые проводятся в соответствии с Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

По окончании обучения выпускник должен иметь:

- специальное свидетельство о прохождении Общего курса обучения борьбе за живучесть и выживанию на море;
- свидетельство о базисной подготовке по охране (ОСПС);
- свидетельство установленного образца бортпроводника 2 разряда

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Профессия – Бортпроводник

Квалификация – Бортпроводник 2-й разряда

Бортпроводник должен знать:

- основные обязанности и права лиц судового экипажа, согласно Уставу службы на судах морского флота;
- обязанности по судовым расписаниям, сигналы тревоги;
- расположение на судне аварийно-спасательного оборудования, имущества и инвентаря;
- пути эвакуации пассажиров в экстремальных ситуациях;
- номера шлюпок посадки пассажиров в экстремальных ситуациях;
- обязанности по поддержанию санитарного состоянию кают, коридоров и помещений общего пользования;
- инструкции по применению бытовых химических средств;
- характеристику, применение и правила эксплуатации средств судовой уборочной техники и малой механизации;
- обязанности и ответственность бортпроводника по охране окружающей морской среды;
- оборудование пассажирских кают согласно табелю инвентарного снабжения;
- законодательство по охране труда;
- способы оказания первой медицинской помощи;
- организацию пассажирской службы на судах морского флота;
- иностранный язык в объеме, необходимом для обслуживания пассажиров без привлечения переводчиков;

Бортпроводник обязан уметь:

- во время штормовой погоды следить за тем, чтобы бортовые иллюминаторы были закрыты, оказывать необходимую помощь пассажирам, подверженным морской болезни и в случае необходимости вызвать врача;
- следить за поведением детей на судне, проводить соответствующий инструктаж родителей;
- во время несения вахты не допускать курения в необорудованных для этого местах;
- заботиться о безопасности пассажиров, не допускать шума в зале пассажирских кают;
- владеть всеми формами каютного обслуживания;
- знать и владеть правилами хорошего тона;
- следить за своей внешностью и за состоянием формы одежды.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
подготовки новых рабочих по профессии
«Бортпроводник»

№ п/п	Наименование цикла/модуля/дисциплины/ раздела	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практич. занятия	
I.	Общепрофессиональный цикл	74	56	18	-
1.	Основы санитарии и гигиены в пищевом производстве.	22	12	10	Зачет
2.	Экономические и правовые основы профессиональной деятельности.	12	8	4	Зачет
3.	Устройство судна и организация службы на морских судах.	16	12	4	Экзамен
4.	Основы профессионального английского языка.	24	24	-	Зачет
II.	Профессиональные модули	156	118	38	-
ПМ 01.	Выполнение пассажирских перевозок	72	50	22	Зачет
МДК 01.01	Организация пассажирских перевозок	24	14	10	Зачет
МДК 01.02	Организация обслуживания пассажиров	48	36	12	Зачет
ПМ 02.	Организация мероприятий для пассажиров	42	32	10	Экзамен
МДК 02.01	Профессиональная этика и психология	24	20	4	Зачет
МДК 02.02	Организация досуга и культурно-развлекательных мероприятий для пассажиров.	18	12	6	Зачет
ПМ 03.	Обеспечение безопасности плавания	42	36	6	Зачет
МДК 03.01	Безопасность перевозки пассажиров и организация обеспечения живучести судна.	26	20	6	Зачет
МДК 03.02	Безопасность судоходства и охрана окружающей среды.	16	16	-	-
II	Практическое (производственное) обучение	200			
1	Производственное обучение в учебной гостинице	40		40	
2	Практика на судах	160	-	160	
	Консультации	4	4	-	-
	Квалификационный экзамен	6	-	-	-
	ИТОГО по курсу	440	178	256	-

Общепрофессиональный цикл

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

дисциплины «Основы санитарии и гигиены»

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов	В том числе	
			лекции	практ.
1	Производственная санитария и личная гигиена бортпроводников.	11	6	5
2	Бытовые химические средства и их применение. Профессиональные заболевания и их профилактика.	11	6	5
	Итого:	22	12	10

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Производственная санитария и личная гигиена бортпроводника.

Состояние организма в процессе трудовой деятельности. Инструктаж и обучение рабочих правилам техники безопасности и производственной санитарии и гигиены труда.

Личная гигиена, режим труда и отдыха. Спецдежда и индивидуальные защитные приспособления. Их назначение, виды, хранение и уход за ними, порядок выдачи, замены.

Санитарные требования, предъявляемые к производственным помещениям, жилым помещениям, продовольственным кладовым, температурно-влажностный режим в производственных и санитарно-бытовых помещениях.

Требования санитарных правил к питьевой воде, сточным и отопительным системам.

Требования, предъявляемые к источникам света и светильникам. Влияние освещения на безопасность труда и его производительность.

Вредные производственные факторы, воздействующие на человека при работе на судах.

Общие понятия о шуме и вибрации, их влиянии на организм человека.

Влияние вентиляции на безопасность труда и его производительность. Требования, предъявляемые к судовым вентиляционным устройствам, и основные правила ухода за ними.

Загазованность, электромагнитные и др. излучения. Профилактические мероприятия по уменьшению вредного воздействия производственной среды на организм человека.

Обязанности бортпроводника по поддержанию санитарного состояния кают, коридоров и помещений общего пользования.

Санитарные правила для речных судов. Содержание жилых помещений для пассажиров. Виды судовых уборок. Текущая уборка. Личная гигиена бортпроводников.

Тема 2.1 Бытовые химические средства и их применение.

Виды бытовых химических средств, их применение во время уборок различных объектов и помещений. Уборка санузлов, ванн, раковин, плитки. Виды бытовых средств чистки синтетических покрытий. Антистатические средства.

Применение озонаторов. Борьба с насекомыми и грызунами. Дезинфекционные обработки.

Тема 2.2 Профессиональные заболевания и их профилактика

Профессиональные заболевания и их профилактика. Понятия о профессиональных заболеваниях рабочих плавсостава под влиянием метеорологических условий, водных паров, углекислоты и других вредных веществ, шумов, вибраций.

Простудные заболевания, перегрев, переохлаждение организма.

Защита органов дыхания (респираторы, противогазы). Инфекционные заболевания, их причины, лечение и меры предупреждения.

Медицинское освидетельствование и переосвидетельствование. Профилактические прививки.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
дисциплины «Экономические и правовые основы
профессиональной деятельности»

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов	В том числе	
			лекции	практ.
1.	Общие положения экономики морского транспорта	6	4	2
2.	Основы трудового законодательства Российской Федерации	6	4	2
	Итого:	12	8	4

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие положения экономики морского транспорта

В данной теме изучаются: понятие, функции и роль морского транспорта в транспортной системе Российской Федерации; организационно-правовые формы предприятий морского транспорта; основы планирования хозяйственной деятельности предприятий в условиях рыночной экономики; виды источников финансирования для создания и развития объектов основной производственной деятельности морского транспорта; значение заработной платы как фактора, обеспечивающего эффективность труда работников; формы оплаты труда; вопросы налогообложения заработной платы и доходов населения, понятие декларации доходов.

Основы трудового законодательства Российской Федерации

В данной теме слушателей знакомят с понятиями трудового права, трудового договора и порядком его заключения, основаниями его прекращения; вопросами, касающимися оплаты труда.

Также в данной теме дается понятие дисциплинарной ответственности работника, изучаются требования трудовой дисциплины к каждому члену судового экипажа, виды и способы защиты гражданских прав и раскрывается процедура разрешения споров в судебном порядке.

Итоговой формой контроля является зачёт.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

дисциплины «Устройство судна и организация службы на судах»

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов	В том числе	
			лекции	практ.
1	Устройство и оборудование судов	10	6	4
1.1	Классификация судов	1	1	-
1.2	Эксплуатационные характеристики судна	3	1	2
1.3	Мореходные качества судна	1	1	-
1.4	Судовые устройства и системы	2	2	-
1.5	Судовые помещения	3	1	2
2	Организация службы на морских судах	6	6	-
2.1	Основные положения международных конвенций в области морского судоходства	1	1	-
2.2	Системы управления безопасностью	1	1	-
2.3	Законодательство Российской Федерации по организации службы на судах	1	1	-
2.4	Флаги и вымпелы судна	1	1	-
2.5	Экипаж судна	1	1	-
2.6	Правила поведения на судне	1	1	-
	Итого:	16	12	4

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Классификация судов

В данной теме изучаются: понятие и классификация морских судов по назначению, району плавания, принципу движения, типу главного двигателя, материалу корпуса; функции ФАУ "Российский морской регистр судоходства".

Эксплуатационные характеристики судна

В данной теме изучаются: понятие и виды водоизмещения, грузоподъемности судна; понятие международной грузовой марки, марки углублений; крена, дифферента; посадки судна; понятие и виды грузовместимости; понятия дальности и автономности плавания; скорости судна.

Мореходные качества судна

В данной теме изучаются: понятия и виды плавучести, остойчивости, непотопляемости, качки, ходкости, основные характеристики движителей судна.

Судовые устройства и системы

В данной теме изучаются: назначение, размещение, принципиальное устройство и действие рулевого, якорного, буксирного устройства; назначение и виды грузовых устройств; назначение, виды и расположение на судне судовых спасательных средств коллективного и индивидуального пользования; назначение и классификация судовых систем; конструктивные элементы судовых систем.

Судовые помещения

В данной теме изучаются: классификация и назначение отсеков корпуса; назначение и размещение на судне жилых, служебных и производственных помещений; методы поддержания надлежащего технического и санитарного состояния помещений.

Основные положения международных конвенций в области морского судоходства

В данной теме слушателей знакомят с основными положениями Международной [конвенции](#) по охране человеческой жизни на море (СОЛАС-74); Международной конвенции по предотвращению загрязнения с судов 1973 года (МАРПОЛ 73/78); Международной конвенции о грузовой марке; [Конвенции](#) о международных правилах предупреждения столкновения судов в море (МППСС); [Конвенции ПДНВ](#);

- [Постановление](#) Совета Министров СССР от 2 ноября 1979 г. N 975 "О принятии СССР Международной конвенции по охране человеческой жизни на море 1974 года".
- Постановление Совета Министров СССР от 30 сентября 1983 г. N 947 "О присоединении СССР к Протоколу 1978 года к Международной конвенции по предотвращению загрязнения с судов 1973 года".
- [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 16 июня 2000 г. N 457 "О присоединении Российской Федерации к Протоколу 1988 года к Международной конвенции о грузовой марке 1966 года" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 26, ст. 2769).
- Сборник действующих договоров, соглашений и конвенций, заключенных СССР с иностранными государствами. Вып. XXXIII. - М., 1979, 435 - 461. [Конвенция](#) вступила в силу для СССР 15 июля 1977 г. Документ о присоединении СССР к [Конвенции](#) с оговорками сдан на хранение Генеральному секретарю Межправительственной морской консультативной организации 9 ноября 1973 г.

Системы управления безопасностью

В данной теме слушателей знакомят с целями и задачами системы управления безопасностью (далее - СУБ), понятием, назначением и элементами системы проверок СУБ судов.

Законодательство Российской Федерации по организации службы на судах

В данной теме слушателей знакомят с основными положениями нормативных правовых актов Российской Федерации, касающихся службы на судах, плавающих под Государственным флагом Российской Федерации; дисциплины членов экипажей морских судов; технической эксплуатации морских судов и судовых технических средств; техники безопасности на морских судах.

Флаги и вымпелы судна

В данной теме изучаются: процедура хранения, подъема и спуска Государственного флага Российской Федерации, штандарта Президента Российской Федерации, флага Министерства транспорта Российской Федерации (в том числе при посещении судна высшими должностными лицами государства, дипломатическими представителями России, Министром транспорта Российской Федерации); порядок подъема флагов иностранных государств; процедура расцвечивания судна флагами Международного свода сигналов; классификация военно-морских флагов и вымпелов.

Экипаж судна

В данной теме изучаются: правовой статус капитана судна, понятие и классификация функциональных подразделений судна; основные задачи и предназначение палубной команды (службы эксплуатации), машинной команды (службы технической эксплуатации), радиослужбы, службы быта, медико-санитарной службы, пассажирской службы, учебной службы; права и основные обязанности должностных лиц командного состава судна, задачи и функции деятельности помощников капитана судна, электромехаников, радиоспециалистов, врачей и других лиц, занимающих на судне инженерно-технические должности, старший командный состав, права и полномочия должностных лиц старшего командного состава; права и обязанности рядового состава судна; функциональная деятельность боцмана, матросов, мотористов, электриков, донкерманов; квалификационные и медико-санитарные документы членов экипажа судна.

Правила поведения на судне

В данной теме изучаются: распорядок дня на ходу и на стоянке судна; алгоритм содержания жилых и служебных помещений; особенности размещения членов экипажа судна в жилых помещениях; способы осмотров мест общего пользования в жилых помещениях; процедура хранения ядовитых, взрывоопасных, легковоспламеняющихся и других пожароопасных веществ; правила пользования электронагревательными приборами; правила закрытия на замки жилых помещений, хранения ключей первого и второго комплектов; правила приема

пищи; понятие санитарного аврала; правила курения на судне; выноса с судна вещей; использования дежурной шлюпки. Итоговой формой контроля является экзамен.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
дисциплины «Основы профессионального английского языка»
Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов
1	Основы общения на английском языке	12
1.1	Формулы вежливости. Обращение. Приветствие. Знакомство.	1
1.2	Часы. Календарь. Дни недели.	1
1.3	Времена года. Погода.	1
1.4	Предметы домашнего обихода. Одежда.	1
1.5	Комната. Мебель. Уборка квартиры.	1
1.6	Продукты. Еда. Приготовление блюд. Характеристики вкуса.	1
1.7	Формулы вежливости. Благодарность. Извинение. Сожаление. Просьбы.	1
1.8	Сервировка стола. Правила вежливости. Согласие. Отказ.	1
1.9	Основные медицинские термины, касающиеся человеческого организма.	1
1.10	Оказание первой медицинской помощи.	1
1.11	Охрана окружающей среды. Переработка мусора.	1
1.12	Контроль и оценка знаний.	1
2	Основы делового языка по специальности	12
2.1	Устройство судна. Палубные механизмы и оборудование. Экипаж.	1
2.2	Спасательные средства.	1
2.3	Противопожарные средства и оборудование. Средства защиты.	1
2.4	Действия аварийной партии.	1
2.5	Человек за бортом и другие чрезвычайные ситуации.	1
2.6	Аварийное снабжение и имущество.	1
2.7	Использование и понимание стандартного морского разговорника ИМО.	1
2.8	Коммерческо-правовые и финансовые термины. Деньги. Расчёты. Оплата.	1
2.9	Камбузная и буфетная посуда и приборы. Сервировка.	1
2.10	Судовое белье и предметы быта.	1
2.11	Предупредительные надписи.	1
2.12	Контроль и оценка знаний. Зачёт.	1
	Итого:	24

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Основы общения на английском языке

Фонетика: освоение и отработка звуков английского языка, интонаций, ударений, основных интонационных моделей – повествовательной, вопросительной, восклицательной, выработка произносительно-интонационных навыков произношения и чтения вслух и «про себя» на основе лексико-грамматического материала приведенной тематики. Грамматика: основные грамматические особенности английского языка, морфология, синтаксис. Лексика, фразеология: порядок слов в повествовательном, утвердительном, отрицательном и вопросительном предложениях, выработка умения на основании изученного лексико-грамматического материала понимать на слух и воспроизводить слова и словосочетания, короткие фразы, прочитанные один раз в медленном темпе, реагировать на указания преподавателя с однократного предъявления, передавать содержание прочитанного (прослушанного) текста, задавать вопросы и отвечать на них, самостоятельно подготовить высказывание по изученной теме в объеме 3 - 5 фраз.

Приветствия, знакомство, формулы вежливости, выражение просьбы, время, дни недели, времена года, погода.

Основы профессионального английского языка

В ходе изучения дисциплины изучаются: профессиональная лексика, фразеологические обороты и термины (устройство судна, палубные механизмы и оборудование, спасательные средства, противопожарные средства, действия аварийной партии, охрана окружающей среды, оказание первой медицинской помощи); техника перевода со словарём профессионально ориентированных текстов; использование и понимание Стандартного морского разговорника Международной морской организации; формы обращения, приветствия, благодарности, извинения, сожаления, просьбы, одобрения, согласия, отказа; коммерческо-правовые и финансовые термины (деньги, расчеты, оплата); наименование частей судна, судовых помещений, судовых устройств; названия должностей членов экипажей морских судов; основные медицинские термины, касающиеся человеческого организма; наименования продовольственных продуктов, блюд, камбузной посуды, буфетной посуды и приборов, приборов для сервировки стола, характеристик вкуса; термины, обозначающие судовое белье и предметы быта; одежду и предметы личного обихода; аварийное снабжение и имущество; предупредительные надписи; противопожарное оборудование и средства защиты; сигнальные средства; спасательные средства.

Итоговой формой контроля является зачёт.

Профессиональные модули

ПМ 01. «Выполнение пассажирских перевозок» УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА ПМ 01. МДК 01.01 «Организация пассажирских перевозок»

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	География и организационная структура морских пассажирских перевозок	4
2	Классификация морских пассажирских перевозок	4
3	Тарифы на пассажирские перевозки	4
4	Порядок и правила перевозки пассажиров, багажа, автомашин и животных	6
5	Организация и проведение круизов	6
	Итого:	24

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. География и организационная структура морских пассажирских перевозок.

Черноморско-Азовский бассейн. Дальневосточный бассейн и его порты. Балтийский и Северный бассейны. Каспийский бассейн. Структура министерства транспорта РФ.

Тема 2. Классификация морских пассажирских перевозок.

Морская перевозка и её составляющие.

Классификация рейсов по цели поездки форме организации рейсов.

Каботажные перевозки. Местные и транспортные линии. Виды линий. Типы судов, обслуживающих различные линии. Структура пассажиропотоков. Расписание движения пассажирских судов.

Тема 3. Тарифы на пассажирские перевозки.

Понятия о тарифах. Льготные перевозки в каботажных плаваниях.

Тема 4. Порядок и правила перевозки пассажиров, багажа, автомашин и животных.

Формы проездных документов, случай их возврата. Формы штрафов и порядок их взимания. Страхование пассажиров. Перевозка автомашин и животных.

Тема 5. Организация и проведение круизов.

Виды круизов. Формы организации крупных рейсов. Симпозиумы. Клубные круизы. Круизы-конференции.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

ПМ 01. МДК 01.02 «Организация обслуживания пассажиров»

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Кол-во часов
1	Требования санитарных правил, предъявляемые к пассажирским перевозкам	10
2	Бытовые химические средства и их применение	8
3	Характеристика, применение и правила эксплуатации средств судовой уборочной техники и малой механизации	8
4	Оборудование каюты согласно табелю инвентарного снаряжения	8
5	Приём, размещение и высадка пассажиров.	6
6	Предоставление бесплатных и платных услуг пассажирам на судах	4
7	Работа рецепции.	4
	ИТОГО:	48

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Требования санитарных правил, предъявляемые к пассажирским перевозкам

Санитарные требования, предъявляемые к производственным помещениям, жилым помещениям, продовольственным кладовым, температурно-влажностный режим в производственных и санитарно-бытовых помещениях.

Требования санитарных правил к питьевой воде, сточным и отопительным системам.

Требования, предъявляемые к источникам света и светильникам. Влияние освещения на безопасность труда и его производительность.

Вредные производственные факторы, воздействующие на человека при работе на судах.

Общие понятия о шуме и вибрации, их влиянии на организм человека.

Влияние вентиляции на безопасность труда и его производительность. Требования, предъявляемые к судовым вентиляционным устройствам, и основные правила ухода за ними.

Загазованность, электромагнитные и др. излучения. Профилактические мероприятия по уменьшению вредного воздействия производственной среды на организм человека.

Обязанности бортпроводника по поддержанию санитарного состояния кают, коридоров и помещений общего пользования.

Санитарные правила для морских судов. Содержание жилых помещений для пассажиров. Виды судовых уборок. Текущая уборка.

Тема 2. Бытовые химические средства и их применение.

Виды бытовых химических средств, их применение во время уборок различных объектов и помещений. Уборка санузлов, ванн, раковин, плитки. Виды бытовых средств чистки синтетических покрытий. Антистатические средства.

Применение озонаторов. Борьба с насекомыми и грызунами. Дезинфекционные обработки.

Тема 3. Характеристика, применение и правила эксплуатации средств судовой уборочной техники и малой механизации.

Виды бытовой техники для уборки мусора в каютах, с ковровых покрытий, дорожек и ковролина в судовых условиях. Полотерно-поломоечные машины.

Тема 4. Оборудование каюты согласно табелю инвентарного снаряжения.

Учет материальных ценностей и порядок списания. Материально ответственные лица. Табель снабжения пассажирских помещений.

Тема 5. Приём, размещение и высадка пассажиров.

Посадка пассажиров на суда различных линий и разных классов. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и предоставления услуг на судах и в портах, инструктаж пассажира о правилах пользования каютным оборудованием. Ознакомление пассажиров с расписанием по тревогам.

Проверка состояния каютного оборудования. Порядок возмещения пассажиром причиненного ущерба судового имущества высадка пассажиров.

Тема 6. Предоставление бесплатных и платных услуг пассажирам на судах и речных вокзалах.

Основные и дополнительные услуги. Перечень услуг. Бесплатные и платные услуги. Услуги, предоставляемые пассажирам на морских вокзалах, обслуживание питанием в каютах.

Тема 7. Работа рецепции.

Информация пассажиров. Наглядная информация. Обязанности борпроводника.

ПМ 02. «Обслуживание мероприятия для пассажиров»
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
ПМ 02. МДК 02.01. «Профессиональная этика и психология»

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Эстетическая культура. Этическая культура.	6
2	Психология общения, культура общения.	6
3	Культура речи. Морские термины в деятельности бортпроводника.	6
4	Принципы профессионального поведения бортпроводника.	6
	Итого:	24

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Эстетическая культура. Этическая культура.

Эстетика, области эстетической деятельности человека.

Сферы эстетической культуры: архитектура, искусство, дизайн.

Пассажирское судно как объект эстетической культуры.

Этика. Мораль. Нравственность. Правила и нормы поведения человека.

Тема 2. Психология общения, культура общения.

Этикет. Основные сведения о науке психологии. Понятие о психике. Психические процессы, свойства. Психические состояния человека. Психология личности.

Психологические основы общения. Психологический контакт. Этикет. Этикет в деловом общении.

Стили общения. Имидж, его составляющие. Форма одежды бортпроводника.

Тема 3. Культура речи. Морские термины в деятельности бортпроводника.

Речевой этикет в деловом общении.

Формы обращения, изложения просьб, выражение признательности.

Основные требования к речи: тон, артикуляция, произношение, громкость, точность подбора слов.

Тема 4. Принципы профессионального поведения бортпроводника.

Знание людей. Умение правильно воспринимать людей. Умение себя вести и видеть со стороны. Эффект первого впечатления. Обслуживание пассажиров преклонного возраста, женщин, больных и детей.

Роль улыбки в общении с людьми.

Важнейшие правила культуры и нравственности.

ПМ 02. МДК 02.02. «Организация досуга и культурно-развлекательных мероприятий для пассажиров»

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Роль культурно-развлекательной программы в системе обслуживания пассажиров на судне.	6
2	Формы организации отдыха и развлечения пассажиров.	6
3	Организация досуга детей.	6
	Итого:	18

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1. Роль культурно-развлекательной программы в системе обслуживания пассажиров на судне.

Организация культурно-развлекательных мероприятий в различных рейсах.

Тема 2. Формы организации отдыха и развлечения пассажиров.

Выступления профессиональных артистов.

Концерты самодеятельности членов экипажа, пассажиров, тематические вечера, карнавалы. Спортивные мероприятия.

Экскурсии по судну.

Тема 3. Организация досуга детей.

Работа детской комнаты, детские видеофильмы, конкурсы детского рисунка, экскурсии на мостик, карнавальные конкурсы костюма для детей, концерты детской художественной самодеятельности.

ПМ 03. «Обеспечение безопасности плавания»

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

ПМ 03. МДК 03.01. «Безопасность перевозки пассажиров и организация обеспечения живучести судна»

№ п/п	Тема	Всего часов	В том числе	
			лекции	практ.
1	Организация борьбы за живучесть судна, экипажа и судовой техники	6	6	-
2	Противопожарная безопасность и борьба с пожаром на судне	10	8	2
3	Первая медицинская помощь	4	2	2
4	Выживание в море в случае оставления судна	6	4	2
	Итого:	26	20	6

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

Организация борьбы за живучесть судна, экипажа и судовой техники

В данной теме изучаются: организация борьбы за живучесть судна; понятие и виды судовых тревог, порядок их объявления; расписание по тревогам, понятие каютной карточки, действия членов экипажа по тревогам; виды учебных тревог; общие положения по оставлению судна, действия экипажа при шлюпочной тревоге, подготовка экипажа и пассажиров к оставлению судна, организация эвакуации пассажиров и экипажа судна; меры, способствующие сохранению жизни людей, покинувших гибнущее судно; эвакуация пассажиров в различных условиях на воду или берег.

Противопожарная безопасность и борьба с пожаром на судне

В данной теме изучаются: организация борьбы с пожаром на судах; противопожарное оборудование и его типовое расположение на судне; расположение противопожарных средств и аварийных путей эвакуации на судне; составные части пожара и взрыва (пожарный треугольник); типы и источники воспламенения, основные причины возникновения пожаров на судах; разлив топлива в машинном отделении; понятие перегрева; порядок действий при самопроизвольном возгорании на судне (груза, отходов); порядок проведения огневых работ (сварка, резка); причины возгорания электрических аппаратов (короткое замыкание, непрофессиональный ремонт); понятие поджога; статического электричества; реакции самонагревания и самовоспламенения; способы обеспечения противопожарной безопасности на судне; системы обнаружения огня и дыма, автоматические системы обнаружения пожара; действия при обнаружении пожара и дыма на судне; понятие, устройство и назначение судовых автоматических систем аварийно-предупредительной сигнализации; классификация пожаров и применяемых тушащих веществ на судах; типы применяемых на судах огнетушителей, их выбор для различных случаев возгорания и техника эффективного использования; устройство и принцип действия дыхательных изолирующих аппаратов, устройство снаряжения и костюма пожарного (защитный костюм), аварийных дыхательных устройств; тактика тушения пожара; действия командного и рядового состава при пожарной тревоге, действия лиц, первыми обнаруживших очаг пожара; алгоритм разведки очага пожара, условные сигналы; порядок докладов; использование пожарных стволов, рукавов, пеногенераторов и стационарных систем пожаротушения; порядок эвакуации людей; особенности тушения пожаров в трюмах, грузовых танках в машинном отделении; особенности тушения пожаров в жилых и служебных помещениях, на открытых палубах; особенности тушения пожаров электрооборудования и горящего жидкого топлива за бортом.

В ходе изучения данной темы проводятся практические занятия по применению переносных средств пожаротушения для тушения открытого огня.

Первая медицинская помощь

В данной теме изучаются: основы анатомии человека и функций организма; оценка помощи, в которой нуждаются пострадавшие и угрозы для собственной безопасности; неотложные меры, предпринимаемые в чрезвычайных ситуациях (правила укладки пострадавшего; способы приведения в сознание; остановка кровотечения; применение необходимых мер для выведения из шокового состояния; применение необходимых мер в случае ожогов, ошпаривания, поражения электрическим током; наложение повязки и использование материалов из аптечки первой помощи; транспортировка пострадавшего); практические действия при несчастном случае или в других обстоятельствах, требующих срочной медицинской помощи, до прибытия лица с навыками оказания первой медицинской помощи или лица, отвечающего за медицинский уход на судне.

В ходе изучения темы проводится практическое занятие по отработке навыков оказания первой медицинской помощи пострадавшим при несчастном случае или в других обстоятельствах, требующих срочной медицинской помощи.

Выживание в море в случае оставления судна

В данной теме изучаются: типы судовых спасательных средств; оборудование спасательных шлюпок и плотов; местонахождение индивидуальных спасательных средств; значение

подготовки и учений; индивидуальная защитная одежда и снаряжение моряка; основные опасности, угрожающие терпящим бедствие; действия члена экипажа судна, проводимые по команде для сбора у спасательных шлюпок и плотов, при оставлении судна, при нахождении в воде, на спасательной шлюпке и плоту; техника использования гидрокостюма и спасательного жилета (техника надевания спасательного жилета; техника надевания и использования гидрокостюма; техника прыжка с высоты в воду; переворачивание опрокинутого спасательного плота при надетом спасательном жилете; плавание в спасательном жилете; посадка в спасательную шлюпку и плот с судна и из воды в спасательном жилете); первоначальные действия на спасательной шлюпке и плоту для повышения вероятности выживания; техника постановки плавучего якоря; работа с оборудованием спасательных шлюпок и плотов; работа с устройствами, позволяющими определять местонахождение спасательного средства; правила поведения на спасательном средстве при длительном нахождении в море; правила использования рациона питания спасательного средства; возможности пополнения запаса пресной воды на спасательном средстве (сбор осадков, конденсата); использование в рационе питания морских птиц и рыбы; виды опасных и ядовитых рыб.

В ходе изучения данной темы проводится практическое занятие по применению индивидуальных спасательных средств и тактике их надевания.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

ПМ 03. МДК 03.02. «Безопасность судоходства и охрана окружающей среды»

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов	В том числе	
			лекции	практ.
1.	Правовые основы безопасности судоходства	6	6	-
2.	Предотвращение загрязнения окружающей среды	10	10	-
	Итого:	16	16	-

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

Правовые основы безопасности судоходства

В данной теме изучаются: обзор современного состояния безопасности судоходства и концепция обеспечения безопасности судоходства; типичные аварийные случаи в море; основные положения нормативных правовых актов, действующих на морском транспорте, в части организации и обеспечения безопасности судоходства; система управления безопасностью судов; понятие транспортной безопасности.

Предотвращение загрязнения окружающей морской среды

В данной теме изучаются: общие сведения о вредных веществах, перевозимых на морских судах, и их маркировка; основные физико-химические свойства вредных веществ и необходимые условия для их перевозки; степень опасности вредных веществ для водной среды и для здоровья человека; причины и источники загрязнения водной среды с судов; понятие и элементы систем и оборудования для предотвращения загрязнения окружающей среды; обязанности судовладельцев по охране окружающей среды; надзор и контроль за обеспечением экологической безопасности.

Итоговой формой контроля является зачёт.

Практическое обучение

Производственное обучение в учебной гостинице УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА Тематический план.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Оборудование каюты согласно табелю инвентарного снаряжения	2
2	Обязанности бортпроводника по поддержанию санитарного состояния кают, коридоров и помещений общего пользования. Личная гигиена бортпроводников.	16
3	Бытовые химические средства и их применение	8
4	Характеристика, применение и правила эксплуатации средств уборочной техники и малой механизации	8
5	Работа рецепции	6
	Итого:	40

Тема 1. Оборудование каюты согласно табелю инвентарного снаряжения.

Учёт материальных ценностей и порядок списания. Материально ответственные лица. Табель снабжения пассажирских помещений.

Тема 2. Обязанности бортпроводника по поддержанию санитарного состояния кают, коридоров и помещений общего пользования.

Виды и технология уборок. Текущая уборка. Личная гигиена бортпроводников.

Тема 3. Бытовые химические средства и их применение.

Виды бытовых химических средств, их применение во время уборок различных объектов и помещений. Уборка санузлов, ванн, раковин, плитки. Виды бытовых средств чистки синтетических покрытий. Антистатические средства.

Применение озонаторов. Борьба с насекомыми и грызунами. Дезинфекционные обработки.

Тема 4. Характеристика, применение и правила эксплуатации средств уборочной техники и малой механизации.

Виды бытовой техники для уборки мусора в каютах, с ковровых покрытий, дорожек и ковролина.

Полотёрно-поломоечные машины.

Тема 5. Работа рецепции.

Бронирование, учёт номерного фонда. Ознакомление с документацией.

Встреча гостей гостиницы: приём, оформление документов.

Ознакомление с основными положениями должностных инструкций администратора, кастелянши, горничной.

Практика на судах

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Ознакомление с судном, организацией службы и обеспечением живучести судна

Ознакомление:

- с технической характеристикой судна;
- с расположением главных и вспомогательных механизмов, судовых систем и судовых технических средств;
- с судовыми устройствами для предотвращения загрязнения моря;
- с аварийным, противопожарным снабжением и судовыми спасательными средствами;
- с организацией вахтенной службы на судне;
- с организацией обеспечения живучести судна;
- с обеспечением санитарного состояния судна;
- с правилами поведения членов экипажа;
- с культурно-массовой работой на судне.

Изучение:

- разделения корпуса судна на отсеки и их назначение;
- расположения жилых, служебных и бытовых помещений, трюмов и их обслуживания, судовых систем и устройств;
- обязанностей экипажа по обеспечению живучести судна;
- организации повседневной службы на судне и распорядка дня, расписания по тревогам;
- своих обязанностей по обеспечению живучести судна;
- судовых спасательных средств.

Практическая отработка:

- приемов борьбы за непотопляемость судна и с пожарами;
- участия в авральных работах, учебных тревогах;
- использование спасательных средств.

Ознакомление с организацией работы пассажирской службы на судах

Учащиеся на пассажирских судах должны познакомиться с организацией работы пассажирской службы на судах, изучить в качестве дублёров обязанности бортпроводников по тревогам, обратив особое внимание на маршруты эвакуации пассажиров к шлюпкам и плотам.

Учащиеся должны знать:

- обязанности по поддержанию санитарного состоянию кают, коридоров и помещений общего пользования;
- инструкции по применению бытовых химических средств;
- характеристику, применение и правила эксплуатации средств судовой уборочной техники и малой механизации.

Учащиеся должны уметь на судне выполнять в полном объеме:

- комплекс работ по подготовке кают и помещений к встрече, приему и размещению пассажиров;
- обслуживать пассажиров в течение рейса; создавать необходимые санитарно-гигиенические условия на закрепленных объектах;
- рационально использовать бытовую уборочную технику, инвентарь, моющие средства; - выполнять правила техники безопасности;
- знать условия перевозки ручной клади и багажа, виды проездных документов.